

Tatanan Normal Baru Di Masa Pandemic COVID-19 Dengan Literasi Digital

Essy Malays Sari Sakti¹, Erwin Suhandono², Yunita Sari³

^{1,2,3}Universitas Persada Indonesia Yai

Salemba, Jakarta

E-mail : emalays@yahoo.com¹, erwin.suhandono@upi-yai.ac.id²,
sari.nita.y@gmail.com³

ABSTRAK

Tatanan normal baru merupakan suatu aturan atau kebiasaan baru yang akan dijalani. Di masa pandemic covid -19 Pemerintah menghimbau untuk belajar dari rumah, bekerja dari rumah dan beribadah dari rumah sehingga semua aktifitas dilakukan dari rumah. Dengan himbauan tersebut membuat sebuah perubahan dalam tatanan kehidupan dimasyarakat. Himbauan Pemerintah untuk belajar dari rumah merupakan himbauan belajar dengan menggunakan metode pembelajaran jarak jauh. Untuk keberhasilan metode tersebut diperlukan sebuah aplikasi yang dapat berinteraksi antara guru dan murid, orang tua khususnya ibu-ibu rumah tangga mempunyai peran sebagai pendamping anak belajar di rumah. Himbauan untuk beraktifitas dari rumah juga membuka peluang untuk ibu-ibu rumah tangga berbisnis dari rumah. Berbisnis dari rumah memerlukan sebuah aplikasi yang dapat mengenalkan dan bertransaksi jarak jauh yaitu e-commerce.

Kelurahan Sukamaju Baru. Tapos, Depok, Jawa Barat dan Kader PKK Sukamaju Baru. Tapos, Depok, merupakan mitra dalam kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan melalui Webinar Zoom Cloud Meeting dengan meeting ID 845 2358 1364, dan meeting password : FTUPIYAI pada tanggal 27 Juni 2020 dengan jumlah peserta 20 dari PKK Sukamaju baru dan 67 dari masyarakat umum. Metode kegiatan ini berupa penyuluhan dan keberhasilan kegiatan ini terlihat dengan adanya peningkatan pengetahuan masyarakat tentang aplikasi e-commerce.

Kata kunci : tatanan normal baru, literasi digital, e-commerce,covid-19

ABSTRACT

The new normal order is a new rule or habit that will be followed. During the Covid -19 pandemic, the Government urged us to learn from home, work from home and worship from home so that all activities are carried out from home. With this appeal made a change in the order of life in society. The government appeal to learn from home is an appeal to learn using distance learning methods. For the success of this method, we need an application that can interact between teachers and students, parents, especially housewives, have a role as companion for children learning at home. The call for activities from home opens opportunities for housewives to do business from home. Doing business from home requires an application that can introduce and transact remotely, namely e-commerce.

Sukamaju Baru Village. Tapos, Depok, West Java and PKK Sukamaju Baru cadres. Tapos, Depok, is a partner in community service activities carried out through the Zoom Cloud Meeting Webinar with meeting ID 845 2358 1364, and meeting password: FTUPIYAI on June 27, 2020 with 20 participants from the new Sukamaju PKK and 67 from the general public. The method of this activity is in the form of counseling and the success of this activity can be seen by an increase in public knowledge about e-commerce applications. **Keyword :** new normal, e-commerce, covid-19, digital, literacy.

1. PENDAHULUAN

Tatanan normal baru merupakan suatu aturan atau kebiasaan baru yang akan dijalani. Menurut Psikolog Yuli Budirahayu tatanan normal baru atau new normal adalah perubahan perilaku untuk tetap menjalankan aktivitas normal namun dengan menerapkan protokol kesehatan dengan tujuan untuk mencegah terjadinya covid-19

Di masa pandemic covid -19 Pemerintah menghimbau untuk belajar dari rumah, bekerja dari rumah dan beribadah dari rumah sehingga semua aktifitas dilakukan dari rumah. Dengan himbauan tersebut membuat sebuah perubahan dalam tatanan kehidupan dimasyarakat.

1.1 Literasi Digital

Istilah literasi sendiri berasal dari bahasa Latin “literatus” yang dimana artinya adalah orang yang belajar. Menurut Harvey J. Graff “2006”, literasi ialah suatu kemampuan dalam diri seseorang untuk menulis dan membaca. Sedangkan menurut Education Development Center (EDC) menyatakan bahwa literasi lebih dari sekedar kemampuan baca tulis, namun lebih dari itu literasi adalah kemampuan individu untuk menggunakan segenap potensi dan skill yang dimiliki dalam hidupnya. Dengan pemahaman bahwa literasi mencakup kemampuan membaca kata dan membaca dunia, dan definisi literasi selalu berevolusi sesuai dengan tantangan zaman.

Di masa teknologi informasi saat maka dikenal istilah literasi digital atau e-literasi adalah pengetahuan dan kecakapan untuk menggunakan media digital, alat-alat komunikasi, atau jaringan dalam menemukan, mengevaluasi, menggunakan, membuat informasi, dan memanfaatkannya secara sehat, bijak, cerdas, cermat,

tepat, dan patuh hukum dalam rangka membina komunikasi dan interaksi dalam kehidupan sehari-hari

1.2 Kesejahteraan Keluarga (PKK) Sukamaju Baru, Depok

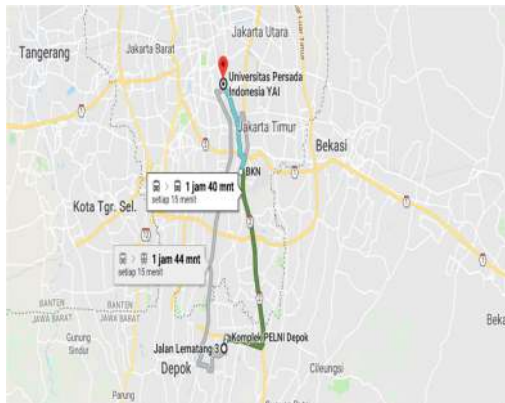
Kelurahan Sukmaju Baru merupakan sebuah Kelurahan yang terletak di Kecamatan Tapos Kota Depok, yang terdiri dari 15 RW dan 86 RT serta memiliki jumlah penduduk sebanyak 51.234.

Dalam membina masyarakat khususnya ibu-ibu warga Kelurahan Sukamaju Baru dilakukan oleh Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Sukamaju Baru yang merupakan kepanjangan tangan dari pemerintah di bawah naungan Kelurahan Sukamaju Baru Kecamatan Tapos, Kota Depok, Jawa Barat,

PKK adalah organisasi kemasyarakatan yang memberdayakan wanita untuk turut berpartisipasi dalam pembangunan Indonesia . PKK sebagai Mitra Kerja Pemerintah dan Organisasi Kemasyarakatan yang berfungsi sebagai fasilitator, perencana, pelaksana, pengendali dan penggerak pada masing – masing jenjang demi terlaksananya program PKK. Tim Penggerak PKK adalah warga masyarakat, baik laki – laki maupun perempuan, perorangan, bersifat sukarela, tidak mewakili organisasi, golongan, parpol, lembaga atau instansi, dan berfungsi sebagai perencana, pelaksana, dan pengendali gerakan PKK.

1.3 Mitra Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Mitra dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah Kelurahan .Sukamaju Baru, Depok dan Kader PKK Sukamaju Baru, Depok yang berlokasi di Jl. Sukamaju Baru No. 50, Kecamatan Tapos, Depok 16455



Gambar 1 Lokasi Mitra Pengabdian Masyarakat WEBINAR

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, maka potret dari permasalahan yang ada sebagai berikut:

- 1) Masih ada masyarakat di Kelurahan Sukamaju Baru, Tapos, Depok yang belum memahami tentang literasi digital dan pemanfaatannya
- 2) Masih ada masyarakat di Kelurahan Sukamaju Baru, Tapos, Depok yang belum memahami penggunaan teknologi Informasi Dan komunikasi yang berkaitan dengan bisnis online
- 3) Masih ada masyarakat di Kelurahan Sukamaju Baru, Tapos, Depok yang belum memahami tentang ecommerce sebagai media penjualan secara online.

2. PERMASALAHAN

Tatanan normal baru merupakan suatu aturan atau kebiasaan baru yang akan dijalani di masa pandemic covid -19 membuat sebuah perubahan dalam tatanan kehidupan dimasyarakat. Untuk membangun tatanan baru setiap individu perlu memahami dan menguasai literasi digital.

Literasi digital merupakan kemampuan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengkomunikasikan konten/informasi dengan kecakapan kognitif dan teknikal.

Digital literasi lebih cenderung pada hal-hal yang terkait dengan keterampilan teknis dan berfokus pada aspek kognitif dan sosial emosional dalam dunia dan lingkungan digital.

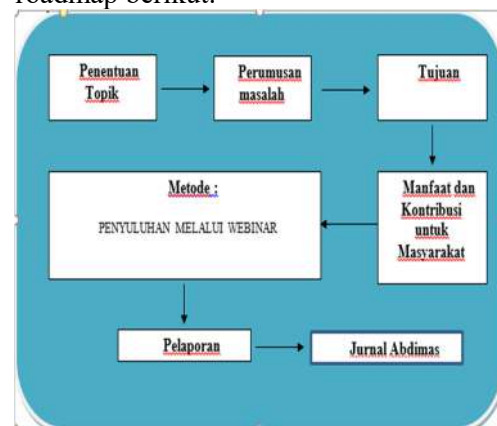
Literasi digital merupakan respons terhadap perkembangan teknologi dalam menggunakan media untuk mendukung masyarakat memiliki kemampuan membaca serta meningkatkan keinginan masyarakat untuk membaca dan meningkatkan pendapatan masyarakat

3. METODOLOGI

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat untuk Kader PKK Sukamaju Baru, Tapos, Depok berupa penyuluhan telah dilakukan melalui WEBINAR Zoom Cloud Meeting dengan meeting ID 845 2358 1364, dan meeting password : FTUPIYAI atau melalui link :

<https://us02web.zoom.us/j/84523581364?pwd=MnllL3JScDdaLzJrMS9KYjB2d1d0UT09>

Pelaksanaan kegiatan ini bersifat insidental. Adapun tahapan kegiatan pengabdian kepada masyarakat tersebut digambarkan pada roadmap berikut.



Gambar 2 Roadmap Kegiatan Pengabdian Masyarakat Pengabdian Masyarakat WEBINAR

Adapun deskripsi kegiatan tersebut adalah sebagai berikut.

a) Observasi dan Persiapan

Sebelum melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat kami telah melakukan observasi dengan mendatangi Kantor Kelurahan Sukamaju Baru, Depok dan bertemu dengan Bapak Pairin SH, selaku Lurah Sukamaju Baru, Depok. Berdasarkan hasil diskusi potret permasalahan yang ada bahwa masih ada masyarakat yang belum memahami tentang literasi digital. Pelaksanaan kegiatan akan dilaksanakan pada Sabtu, 27 Juni 2020 pukul 10.00 – 12.00 WIB dengan tema kegiatan adalah “Tatanan Normal Baru Di Masa Pandemic Covid-19 Dengan Literasi Digital”

Pada 13 Juni 2020 Tim Pengabdian Masyarakat berdiskusi dengan Dekan Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia YAI Ibu Dr. Ir Fitri Suryani, MT, dan hasil diskusi bahwa pelaksanaan kegiatan dan fasilitas Zoom Cloud Meeting, akan dilakukan oleh Pusat Perencanaan, Pengembangan, Layanan, Teknologi Informasi dan Komunikasi (P3LTIK) Universitas Persada Indonesia YAI.

b) Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan pada Sabtu, 27 Juni 2020 pukul 10.00 – 12.00 WIB melalui Zoom Cloud Meeting dengan meeting ID 845 2358 1364, meeting password : FTUPIYAI atau melalui link:

<https://us02web.zoom.us/j/84523581364?pwd=MnllL3JScDdaLzJrMS9KYjB2d1d0UT09>

Tabel 1 Rundown Kegiatan Pengabdian Masyarakat Webinar

WAKTU	KEGIATAN	Pelaksana
9.00 – 10.00	Persiapan zoom dan koordinasi kesiapan dengan Lurah Sukamaju Baru, Depok	M. Suwanto S.Kom, M.Kom
10.00 - 10.10	Pembukaan acara dan sesi foto 1	Erwin Suhandono, S.Kom, M.Kom
10.10 – 10.20	Pembukaan kegiatan oleh Dekan Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia YAI, dan sambutan Bapak Lurah Sukamaju Baru, Depok.	Dr. Ir Fitri Suryani, MT
10.20 – 10.45	Materi 1 Membangun tatanan baru dengan literasi digital	Ir. Essy Malays Sari Sakti, M.MSI
10.45 – 11.10	Materi 2 Meningkatkan bisnis di masa pandemic dengan e-commerce	Yunita Sari, ST, M.MSI
11.10 - 11.30	Sesi tanya jawab	Erwin Suhandono, S.Kom, M.Kom Ir. Essy Malays Sari Sakti, M.MSI Yunita Sari, ST, M.MSI
11.30 – 12.00	Penutupan dan foto bersama	Erwin Suhandono, S.Kom, M.Kom

Sebelum kegiatan dimulai bapak Erwin Suhandono, S.Kom, M.MSI selaku moderator meminta peserta untuk foto bersama, dan dilanjutkan dengan membacakan susunan acara kegiatan.

Kegiatan dimulai dengan sambutan dari Lurah Sukamaju Baru, Depok Bapak Pairin SH. Dalam sambutannya Bapak Pairin SH mengucapkan terima kasih kepada Fakultas teknik Universitas Persada Indonesia YAI

Dilanjutkan dengan sambutan dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Persada Indonesia YAI Ibu Dr. Ir Fitri Suryani, MT, mengatakan bahwa di masa pandemic covid-19 memahami literasi digital merupakan hal yang bermanfaat oleh semua kalangan

Acara selanjutnya presentasi materi yang disampaikan oleh pembicara pertama Ibu Ir. Essy Malays Sari Sakti, M.MSI,

Dilanjutkan pembicara kedua oleh Ibu Yunita Sari, ST, M.MSI dengan materi meningkatkan bisnis di masa pandemic

Selesai pemberian materi dilanjutkan dengan sesi tanya jawab. Dan foto bersama

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pengabdian yang kami lakukan terhadap kelurahan sukamaju baru adalah apakah ada korelasi antara

tatanan normal baru dengan literasi digital yang ada dimasyarakat di kelurahan tersebut. Sehingga masyarakat dapat memahami makna dan pengertian dari literasi digital. Kemudian kita memberikan pengarahan dalam hal pengembangan diri dengan menggunakan digital yang umum digunakan dan dilihat dari berbagai sektor, terutama sektor pendidikan dan sektor perdagangan.

Dalam hal sektor pendidikan dimana peran orang tua sangat berpengaruh besar karena bentuk pengajarannya dilakukan dari rumah, sedangkan di sektor perdagangan kita mengarahkan agar masyarakat dapat membuka usaha sendiri dengan membuka usaha secara online melalui media sosial yang sudah beredar dimasyarakat.

Dengan adanya pengabdian masyarakat ini masyarakat dapat memahami literasi digital, sehingga tidak mudah termakan informasi yang tidak bertanggung jawab. Dan pola pikir juga berubah menjadi inovatif dan kreatif sehingga tidak menjadi konstan.

Dengan memahami literasi digital masyarakat dapat membuat peluang diberbagai sektor terutama sektor usaha, karena memberikan peluang besar untuk mereka melakukan bisnis online dari rumah.

Setelah kegiatan pengabdian masyarakat selesai, Kami melakukan diskusi kembali dengan Bapak Lurah Sukamaju Baru, Depok dan Ibu Ketua PKK sebagai evaluasi dari kegiatan yang telah dilakukan. Hasil diskusi mengatakan bahwa ada peningkatan tentang pemahaman literasi digital berupa aplikasi pembelajaran jarak jauh dan ecommerce.

Adapun hasil yang telah tercapai dapat dilihat pada tabel di bawah ini

Tabel 2 Indikator capaian kegiatan

No	Jenis Luaran	Indikator Capaian
1.	Publikasi Ilmiah/Prosiding	
2.	Puliksi pada media massa(cetak/elektronik)	Tercapai
3.	Peningkatan pemahaman tentang literasi digital	Tercapai
4.	Penigkatan omzet pada mitria yang bergerak dibidang ekonomi	

Dari tabel diatas dapat kita lihat bahwa untuk proses point 1 dan point 4 masih dalam proses dimasyarakat kelurahan tersebut. Untuk itu kami akan melakukan untuk pengabdian berikutnya sudah sampai sasaran yang akan kami capai untuk peningkatan ekonomi didalam masyarakat tersebut.

5. KESIMPULAN

Kegiatan ini berjalan dengan lancar, dan keberhasilan kegiatan ini terlihat dari antusias peserta dengan banyaknya pertanyaan yang dituliskan pada zoom chatting sleama kegiatan berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

Literasi Digital #ayoubah bikin keren karaktermu, Published by: Ditjen IKP, Kominformasi. 2018

<https://kbbi.kemdikbud.go.id>

<http://internetsehat.id/literasidigital/>

<https://www.sirclo.com/kenali-jenis-jenis-platform-untuk-berjualan-online/>

<https://koinworks.com/blog/platform-ecommerce/>