

Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Beban Kerja Terhadap Efektifitas Karyawan Pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor

¹Dita Aqillah, ²Lili Sularmi

¹Program Studi Manajemen Program Sarjana, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan

²Program Studi Manajemen Program Sarjana, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan

E-mail: ¹ditaqilah@gmail.com, ²lilisularmi.81@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Beban Kerja Terhadap Efektifitas Karyawan Pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dan sampel sebanyak 52, dengan menggunakan teknik random sampling serta menggunakan kuesioner, teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan: 1) Terdapat pengaruh standar operasional prosedur terhadap efektifitas karyawan secara signifikan dibuktikan dengan nilai thitung 8,955 > ttabel 2,009, atau nilai Sig 0,000 < 0,05, persamaan regresi $Y = 0,590 + 0,966 (X1)$, hasil uji korelasi 0,785 dengan tingkat hubungan kuat, dengan kontribusi sebesar 61,6% dan sisanya sebesar 38,4% di pengaruhi faktor lain. 2) Terdapat pengaruh beban kerja terhadap efektifitas karyawan secara signifikan dibuktikan dengan nilai thitung 8,202 > ttabel 2,009, atau nilai Sig 0,000 < 0,05, persamaan regresi $Y = 2,612 + 0,908 (X2)$, hasil uji korelasi menunjukkan nilai 0,757 dengan tingkat hubungan kuat, kontribusi sebesar 57,4% dan sisanya sebesar 42,6% di pengaruhi faktor lain di luar model. 3) Terdapat pengaruh standar operasional prosedur (SOP) dan beban kerja terhadap efektifitas karyawan secara signifikan dibuktikan dengan nilai Fhitung 65,197 > Ftabel 3,187, atau nilai Sig 0,000 < 0,05, persamaan regresi $Y = -6,432 + 0,626 (X1) + 0,518 (X2)$, hasil uji korelasi menunjukkan nilai korelasi 0,853 dengan tingkat hubungan sangat kuat. Variabel standar operasional prosedur (x1) dan beban kerja (x2) memiliki kontribusi sebesar 72,7% terhadap efektifitas (y) dan sisanya sebesar 28,3% di pengaruhi faktor lain di luar model

Kata Kunci : *Standar Operasional Prosedur, Beban Kerja dan Efektifitas*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Standard Operating Procedures (SOPs) and workload on employee effectiveness at CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor. The research method used in this study is quantitative. The population and sample were 52, using random sampling techniques and questionnaires. Data analysis techniques used linear regression analysis and hypothesis testing. The results of this study indicate: 1) There is a significant influence of standard operating procedures on employee effectiveness as evidenced by the t-value of 8.955 > t-table 2.009, or a Sig value of 0.000 < 0.05, the regression equation $Y = 0.590 + 0.966 (X1)$, the results of the correlation test 0.785 with a strong relationship level, with a contribution of 61.6% and the remaining 38.4% is influenced by other factors. 2) There is a significant influence of workload on employee effectiveness as evidenced by the t-value of 8.202 > t-table 2.009, or a Sig value of 0.000 < 0.05, the regression equation $Y = 2.612 + 0.908 (X2)$, the results of the correlation test show a value 0.757 with a strong relationship level, a contribution of 57.4% and the remaining 42.6% is influenced by other factors outside the model. 3) There is a significant influence of standard operating procedures (SOP) and workload on employee effectiveness as evidenced by the F count value of 65.197 > F table 3.187, or a Sig value of 0.000 < 0.05, the regression equation $Y = -6.432 + 0.626 (X1) + 0.518 (X2)$, the results of the correlation test show a correlation value 0.853 with a very strong relationship level. The standard operating procedure (x1) and workload (x2) variables have a contribution of 72.7% to effectiveness (y) and the remaining 28.3% is influenced by other factors outside the model..

Keywords: *Standard Operating Procedures, Workload and Effectiveness*

1. PENDAHULUAN

Kondisi perekonomian Indonesia di penghujung tahun 2025 sedang mengalami perkembangan positif. Kondisi ini sangat menguntungkan bagi pelaku usaha baik tingkat nasional, internasional maupun usaha kecil menengah. Dengan membaiknya perekonomian Indonesia memungkinkan daya beli masyarakat menjadi lebih baik dan berdampak pada kehidupan masyarakat yang lebih sejahtera di masa yang akan datang. Mempertahankan perekonomian yang stabil bukan hanya tugas pemerintah, namun juga tugas seluruh lapisan masyarakat.

Keberadaan dan pemberlakuan Standar operasional prosedur kerja pada perusahaan merupakan kebijakan dari pimpinan suatu perusahaan, karyawan sebagai satu kesatuan dari perusahaan hanya mengikuti prosedur kerja yang bekerja sesuai dengan aturan, fasilitas dan kondisi kerja apa adanya di area perusahaan. Standar operasional prosedur kerja CV. Elza Mandiri mengacu pada kecepatan proses pemotongan daging sampai dengan pengiriman kepada konsumen. Ketentuan pemerintah mengenai kualitas daging ayam potong segar berpatokan pada Standar mutu daging ayam potong segar didasari pada SNI 3924:2009 dari Kementerian Pertanian.

Selain Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dapat mempengaruhi efektifitas kerja karyawan, diduga beban kerja karyawan juga memberikan pengaruh terhadap efektifitas kerja. Dalam organisasi, beban kerja memiliki akibat hasil kerja dan kualitas hasil pekerjaan yang tidak sesuai dengan standar dan mutu yang telah ditetapkan. Menurut Harras dkk (2020: 343) "Pada pokoknya beban kerja adalah tekanan yang menyebabkan kita tidak fokus dalam bekerja dan perasaan tertekan". Maksudnya, pikiran kita kacau karena banyak pekerjaan, banyak tuntutan, banyak yang harus diselesaikan, sementara kita memiliki batasan dan diberikan batasan.

Peningkatan efektifitas kerja karyawan dalam suatu perusahaan merupakan salah satu tujuan dari organisasi/perusahaan untuk dapat memperoleh efisiensi kerja. Sebagai supplier ayam potong segar, kepuasan konsumen merupakan hal yang penting, oleh karena itu CV. Elza Mandiri mengedepankan kualitas produksinya agar memiliki daging yang sesuai standar nasional Indonesia dan

pengiriman yang tepat waktu, sehingga tidak ada kekecewaan dari konsumen yang membeli.

Efektifitas kerja yang baik menunjukkan tingkat efektif dan efisien hasil kerja, waktu kerja serta pengeluaran perusahaan. Namun banyak hal yang dapat menghambat efektifitas kerja, SOP kerja. SOP kerja merupakan prosedur kerja atau tata cara kerja yang terintegrasi dalam suatu organisasi sehingga membentuk pola tertentu dalam penyelesaian suatu pekerjaan. Menurut Daryanto dkk (2022: 115) SOP merupakan suatu standar acuan atau pedoman yang berisi langkah-langkah kerja untuk mendorong suatu kelompok dalam melakukan suatu pekerjaan dan mencapai tujuan organisasi.

Standar operasional prosedur dan beban kerja merupakan hal penting bagi karyawan dan perusahaan, SOP yang terstruktur, terarah dan teratur memungkinkan karyawan dapat bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Sebaliknya SOP yang tidak jelas, akan membuat karyawan tidak terorganisir dalam melaksanakan pekerjaannya dan memicu menurunnya efektifitas kerja karyawan. Menurut Tambunan dalam Daryanto dkk (2022: 116) dengan pencapaian efektifitas dan efisien SOP, organisasi akan dapat membuat Keputusan dan Tindakan-tindakan tepat dan cermat dengan kemungkinan kesalahan-kesalahan yang jauh lebih kecil. Sedangkan Menurut Koesomowidjojo (2017: 24) faktor yang mempengaruhi beban kerja adalah seorang karyawan tentunya membutuhkan jadwal kerja yang teratur dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas mengenai pentingnya SOP yg efektif dan efisien serta beban kerja yang tidak memberatkan karyawan sehingga mampu meningkatkan efektifitas kerja karyawan, maka dengan ini penulis ingin meneliti lebih jauh mengenai **"Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Beban Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan Pada CV Elza Mandiri Bogor"**

2. LANDASAN TEORI

Menurut Daryanto dkk (2022: 115) SOP kerja merupakan suatu standar acuan atau pedoman yang berisi langkah-langkah kerja

untuk mendorong suatu kelompok dalam melakukan suatu pekerjaan dan mencapai tujuan organisasi.

Menurut Tambunan dalam Daryanto dkk (2022: 116), syarat pelaksanaan SOP kerja adalah sebagai berikut:

- Efektif dan efisien
- Konsisten
- Standar
- Sistematis

Menurut Harras dkk (2020: 343) “Pada pokoknya beban kerja adalah tekanan yang menyebabkan kita tidak fokus dalam bekerja dan perasaan tertekan”. Maksudnya, pikiran kita kacau karena banyak pekerjaan, banyak tuntutan, banyak yang harus diselesaikan, sementara kita memiliki batasan dan diberikan batasan.

Menurut Harras dkk (2020: 348) menyebutkan beberapa indikator beban kerja, di antaranya:

- Tugas
- Lingkungan
- Sistem kerja
- Sistem manajemen
- Kurang penghargaan

Menurut Siagian dalam Ananda (2025: 22) Efektifitas kerja adalah penyelesaian pekerjaan tepat waktunya seperti yang telah ditetapkan sebelumnya

Indikator efektifitas kerja menurut Admosoeprapto dalam Ananda (2025: 30) adalah sebagai berikut:

- Pencapaian tujuan
- Kualitas kerja
- Kuantitas kerja
- Tepat waktu
- Kepuasan kerja

3. METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Validitas

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas

No	r Hitung (X1)	r Hitung (X2)	r Hitung (Y)	r Tabel	Ket
1	0,582	0,751	0,879	0,273	Valid
2	0,777	0,788	0,868	0,273	Valid
3	0,654	0,761	0,861	0,273	Valid
4	0,760	0,751	0,865	0,273	Valid
5	0,585	0,861	0,881	0,273	Valid
6	0,844	0,799	0,831	0,273	Valid
7	0,815	0,848	0,785	0,273	Valid
8	0,830	0,527	0,856	0,273	Valid
9	0,735	0,816	0,835	0,273	Valid
10	0,700	0,642	0,730	0,273	Valid

Sumber : Data Olahan Kuesioner (2026)

Berdasarkan tabel di atas dapat dijelaskan bahwa, butir instrumen menunjukkan **seluruh nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ 0,273**, maka instrumen kuesioner tersebut dinyatakan valid, artinya butir instrumen yang digunakan telah memenuhi kesahihan dan keabsahan suatu data.

Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	r Hitung (X1)	Kriteria	Ket
SOP (X1)	0,900	0,7	Reliabel
Beban Kerja (X2)	0,911	0,7	Reliabel
Efektifitas (Y)	0,952	0,7	Reliabel

Sumber : Data Olahan SPSS v26 (2026)

Hasil pengujian reliabilitas variabel menunjukkan **nilai Alpha Cronbach $> 0,70$** , maka instrument reliabel, artinya seluruh butir instrumen konsisten atau stabil dari waktu ke waktu dan memenuhi persyaratan dalam pengujian

Uji Asumsi Klasik

Hasil uji normalitas metode statistik Kolmogorov Smirnov adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3 Output Uji Normalitas Metode Statistik Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,17804225
Most Extreme Differences	Absolute	,119
	Positive	,115
	Negative	-,119
Test Statistic		,119
Asymp. Sig. (2-tailed)		,065 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.
Sumber : Data Olahan SPSS v26 (2026)

Nilai signifikansi $0,065 > 0,05$, maka data berdistribusi normal maka model regresi memenuhi asumsi normalitas

Hasil uji multikolinearitas adalah sebagai berikut:

Tabel 4.4 Output Uji Multikolinearitas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	SOP (X1)	,592	1,688
	Beban Kerja (X2)	,592	1,688

a. Dependent Variable: Efektivitas (Y)

Sumber : Data Olahan SPSS v26 (2026)

Nilai Tolerance $0,592 > 0,10$ atau sama dengan nilai VIF $1,688 < 10$. Maka dapat disimpulkan tidak adanya multikolinieritas atau tidak adanya korelasi antar variabel bebas (independen).

Hasil uji heteroskedastisitas adalah sebagai berikut:



Gambar 4.1 Output Uji Heteroskedastisitas

Titik-titik data menyebar, titik-titik data tidak mengumpul dan penyebaran titik-titik data tidak berpola, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi

Uji Hipotesis

Hasil uji hipotesis parsial antara standar operasional prosedur (x_1) terhadap efektifitas (y):

Tabel 4.5 Output Uji Hipotesis Parsial Standar Operasional Prosedur (X_1) Terhadap Efektifitas (Y)

Model		Coefficients ^a		t	Sig.
		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	,590		,140	,889
	SOP (X1)	,966	,108	,785	,895

a. Dependent Variable: Efektivitas (Y)

Sumber : Data Olahan SPSS v26 (2026)

Nilai $t_{hitung} 8,955 > t_{tabel} 2,009$, atau nilai $Sig 0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, H_a diterima, maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh standar operasional prosedur terhadap efektifitas karyawan pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor

Hasil uji hipotesis parsial antara standar beban kerja (x_2) terhadap efektifitas (y):

Tabel 4.6 Output Uji Hipotesis Parsial Beban Kerja (X_2) Terhadap Efektifitas (Y)

Model		Coefficients ^a		t	Sig.
		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	2,612		,599	,552
	Beban Kerja (X2)	,908	,111	,757	,820

a. Dependent Variable: Efektivitas (Y)

Sumber : Data Olahan SPSS v26 (2026)

Nilai $t_{hitung} 8,202 > t_{tabel} 2,009$, atau nilai $Sig 0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, H_a diterima, maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh beban kerja terhadap efektifitas karyawan pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor

Hasil uji F pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 4.7 Output Uji Hipotesis Simultan Standar Operasional Prosedur (X_1) dan Beban Kerja (X_2) Terhadap Efektifitas (Y)

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	2369,050	2	1184,525	65,197
	Residual	890,258	49	18,169	
	Total	3259,308	51		

a. Dependent Variable: Efektivitas (Y)

b. Predictors: (Constant), Beban Kerja (X2), SOP (X1)

Sumber : Data Olahan SPSS v26 (2026)

Berdasarkan tabel 4.30 dapat dijelaskan bahwa, nilai $F_{hitung} 65,197 > F_{tabel} 3,187$, atau nilai $Sig 0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, H_a diterima artinya terdapat pengaruh standar operasional prosedur (SOP) dan beban kerja terhadap efektifitas karyawan pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor

5. KESIMPULAN

1. Terdapat pengaruh standar operasional prosedur terhadap efektifitas karyawan secara signifikan pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 8,955 > t_{tabel} 2,009$, atau nilai $Sig 0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, H_a diterima. Hasil uji regresi

linear sederhana menunjukkan persamaan regresi $Y = 0,590 + 0,966 (X_1)$. Hasil uji korelasi menunjukkan nilai **0,785** artinya variabel standar operasional prosedur (x_1) memiliki tingkat hubungan kuat terhadap efektifitas (y), Kontribusi sebesar **61,6% terhadap efektifitas (y) dan sisanya sebesar 38,4%** di pengaruhi faktor lain di luar model.

2. Terdapat pengaruh beban kerja terhadap efektifitas karyawan secara signifikan pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor dibuktikan dengan **nilai $t_{hitung} 8,202 > t_{tabel} 2,009$, atau nilai Sig $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, H_a diterima. Persamaan regresi $Y = 2,612 + 0,908 (X_2)$, Hasil uji korelasi menunjukkan nilai **0,757** artinya variabel beban kerja (x_2) memiliki tingkat hubungan kuat terhadap efektifitas (y). Kontribusi sebesar **57,4% terhadap efektifitas (y) dan sisanya sebesar 42,6%** di pengaruhi faktor lain di luar model.**
3. Terdapat pengaruh standar operasional prosedur (SOP) dan beban kerja terhadap efektifitas karyawan secara signifikan pada CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor dibuktikan dengan **nilai $F_{hitung} 65,197 > F_{tabel} 3,187$, atau nilai Sig $0,000 < 0,05$ maka H_{03} ditolak, H_{a3} diterima. Persamaan regresi $Y = -6,432 + 0,626 (X_1) + 0,518 (X_2)$. Hasil uji korelasi menunjukkan nilai korelasi sebesar **0,853** artinya variabel standar operasional prosedur (x_1) dan beban kerja (x_2) memiliki tingkat hubungan sangat kuat terhadap efektifitas (y). Variabel standar operasional prosedur (x_1) dan beban kerja (x_2) memiliki kontribusi sebesar **72,7% terhadap efektifitas (y) dan sisanya sebesar 28,3%** di pengaruhi faktor lain di luar model**

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil, khususnya kepada civitas akademik Universitas Pamulang dan pimpinan perusahaan CV. Elza Mandiri Gunung Sindur Kab. Bogor yang

mempermudah dalam pelaksanaan proses penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Ananda, R. (2025). *Variabel Kerja (Kompilasi Konsep)*. Medan: Umsu Press.
- Arnina, P. (2016). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Yogyakarta: Huta Publisher.
- Aryad, T. (2020). *Analisis Efektifitas Kerja Pegawai*. Cirebon: CV. Elsi Pro.
- Avanie, T. A., Retnowati, N., Widyaningrum, M. E., & Balafif, M. (2022). Analisis Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Finger Print dan Tata Letak terhadap Efektivitas Kerja dan Kinerja Pegawai di Universitas Darul Ulum Jombang (Masa Pandemi Covid-19). *Indonesian Journal of Management Science*, 1(2), 81–89.
- Daryanto, E., Darwin, Siregar, B., & Januariyansah, S. (2022). *Model Manajemen Pelatihan Pendidikan Vokasi*. Medan: Umsu Press.
- Dewi, D. P., & Harjoyo. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 ed.). Tangerang Selatan : Unpam Press.
- Erfina, R., Fauzan, & Waliamin, J. (2024). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Melalui Manajemen Control Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kc Unit Ratu Samban Bengkulu. *Jurnal Ekonomika Manajemen, Akuntansi dan Perbankan Syari'ah*, 12(2), 57–67.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 10). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2021). *Manajemen Personal dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Pertama). Tangerang Selatan: Unpam Press.

- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Karundeng, A. S., Lopian, S. L. H. V. J., & Uhing, Y. (2024). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Clanthy Mitra Gas Bitung. *Jurnal EMBA*, 12(2).
- Khaeruman, Marnisah, L., Idrus, S., Irawati, L., & Farradia, Y. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*. Serang : AA Rizky.
- Kholidha, J. A., & Dessyarti, R. S. (2025). Employee Work Effectiveness Is Influenced By Work Discipline, Application Of Sops, And Work Ethic Of PT Sarana Media Cemerlang. Dalam *7th Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*. Madiun: Faculty of Economics and Business, Universitas PGRI Madiun.
- Koesomowidjojo, S. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Munandar, S. A. (2018). *tres dan Keselamatan kerja "Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI Press.
- Nurhayati, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: YRAMA WIDYA.
- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rahmah, S., & Rahman, T. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Di PT. Wanda Jaya Property (Linda Regency) Di Mabuun Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan. *JAPB*, 5(2), 801–813.
- Rayhan, M., Azwar, & Mustofa, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT Wieda Sejahtera. *JAProf: Jurnal Administrasi Profesional*, 3(1).
- Ritonga, N. R., & Mardhiyah, A. (2023). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Lingkungan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Studi pada PT. Perkebunan Nusantara III (PERSERO) Medan Bagian Operasional SDM). *Akuntansi dan Keuangan (JAMBAK)*, 2(2), 171–188.
- Sandi, W. A., Sumardjo, M., & Widiastuti, N. P. E. (2020). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Perubahan Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Implementasi Intellectual Capital Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Mercedes-Benz Authorized Dealer di Jakarta . *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma* , 4(1), 60–74.
- Sesario, R. (2025). *Buku Ajar Manajemen Operasional*. Lombok: Penerbit P4I.
- Silaen, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: In Media.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Personalia Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tarwaka, S. H., & Sudiajeng, L. (2017). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: Uniba Press .
- Telaumbanua, A. K., Sipahutar, H., & lubis, R. H. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Sibolga. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi (JURRIE)*, 2(1), 196–207.
- Tilova, N., & Anismadiyah, V. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dosen (Survey Pada Dosen Universitas

- Pamulang). *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen*, 8(2), 1–14.
- Umam, M. K. (2021). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Staff Akademik Kampus Universitas Pamulang. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(2), 205–214.
- Valentino, F., & Adji, W. H. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Di Dinas Perdagangan Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2), 376–380.
- Wardhana, A., Pertiwi, W., Savitri, C., Mujiburrahmad, Pratiwi, V. A., & Suhardi, D. (2022). *Dasar-Dasar Manajemen (Konsep Dan Teori)*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Waruwu, S. (2018). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *Jenius: Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(3), 281–289.
- Winoto, S. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Bildung.
- Yusuf, M., Haryanto, C., Husainah, N., & Nuraeni. (2023). *Teori Manajemen*. Sumtera Barat: Yayasan Pendidikan Cendikia Muslim.

