

RANCANG BANGUN DASHBOARD MONITORING KINERJA PETUGAS PPSU PADA KELURAHAN PISANGAN BARU

Dian Gustina¹, Ahmad Rosadi², Febrienne Ardianti³

dgus4006@gmail.com kangahmad@yahoo.com febrianneardianti@gmail.com

Abstract

Kelurahan is one of the most important parts of service for the community. One of the mandatory services provided by the kelurahan is service to public facilities and infrastructure, for that the kelurahan has special officers who handle these problems, namely PPSU officers or orange troops. PPSU is a janitor who works under the control of the kelurahan level. In the presentation of monitoring information there is no media that helps make it easier for Pisangan Baru village employees to see the performance of PPSU officers. Therefore we need a system that can monitor and present visual information about the performance of PPSU officers called the Dashboard.

Keywords: Kelurahan, Website, Monitoring, PPSU

Abstrak

Kelurahan merupakan salah satu bagian terpenting pelayanan bagi masyarakat. Salah satu pelayanan wajib yang diberikan oleh kelurahan yaitu pelayanan pada sarana dan prasarana umum, untuk itu kelurahan mempunyai petugas khusus yang menangani permasalahan tersebut yaitu petugas PPSU atau pasukan oranye. PPSU merupakan petugas kebersihan yang bertugas di dibawah pengendalian tingkat kelurahan. Pada penyajian informasi monitoring belum ada media yang membantu memudahkan karyawan kelurahan Pisangan Baru dalam melihat performansi kinerja Petugas PPSU. Maka dari itu diperlukan sistem yang dapat melakukan monitoring dan menyajikan informasi visual mengenai kinerja dari Petugas PPSU yang disebut Dashboard.

Kata Kunci: Kelurahan, Website, Monitoring, PPSU

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Pemerintah seringkali dihadapkan oleh permintaan masyarakat yang terus berubah-ubah seperti contohnya permintaan perbaikan jalan, perbaikan saluran air dan pemangkasan rumput liar. Berkaitan dengan hal tersebut, pemerintah khususnya setingkat kelurahan yang lebih dekat dengan masyarakat perlu melakukan monitoring dan pengukuran secara berkala terhadap kinerja petugas untuk memastikan informasi yang diambil dari seluruh aspek.

Kelurahan merupakan salah satu bagian terpenting pelayanan bagi masyarakat. Salah satu pelayanan wajib yang diberikan oleh kelurahan yaitu pelayanan pada sarana dan prasarana umum, untuk itu kelurahan mempunyai petugas khusus yang menangani permasalahan tersebut yaitu petugas PPSU atau pasukan oranye. PPSU merupakan petugas kebersihan yang bertugas di bawah pengendalian tingkat kelurahan. Dalam pelaksanaan tugasnya anggota PPSU juga dimonitor atas kinerjanya.

Pada pengukuran kinerja petugas PPSU di Kelurahan Pisangan terdapat kendala dalam penyajian informasinya sehingga menyulitkan pihak yang berkepentingan untuk melihat hasil monitoring kinerja Petugas PPSU. Pada penyajian informasi monitoring belum ada media yang membantu memudahkan karyawan kelurahan Pisangan Baru dalam melihat performansi kinerja Petugas PPSU.

Maka dari itu diperlukan sistem yang dapat melakukan monitoring dan menyajikan informasi visual mengenai kinerja dari Petugas PPSU yang disebut Dashboard.

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang di atas, maka penulis mengambil kesimpulan untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul **“RANCANG BANGUN DASHBOARD MONITORING KINERJA PETUGAS PPSU PADA KELURAHAN PISANGAN BARU”**.

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana cara merancang dashboard yang dapat digunakan sebagai alat bantu melihat kinerja petugas PPSU pada kelurahan pisang baru?
2. Apakah implementasi dashboard monitoring dapat memudahkan petugas dalam melihat hasil kinerjanya?

1.3 Pembatasan Masalah

1. Tempat dilakukannya penelitian ini di Kelurahan Pisangan Baru.
2. Responden merupakan warga yang bertempat tinggal di Pisangan Baru.

1.4 Tujuan Penelitian

Merancang Dashboard sebagai alat bantu menampilkan informasi secara efektif untuk melihat kinerja Petugas PPSU Pisangan Baru.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Pengumpulan Data

- 1) Observasi
Tahapan ini dilakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, yaitu melihat lingkup pelayanan yang diberikan dari pihak Kelurahan Pisangan Baru.
- 2) Studi Pustaka
Mengumpulkan informasi dengan membaca buku dan mencari referensi artikel yang terkait dengan topik penelitian.

2. Metode Pengembangan Sistem

Metode PureShare akan diterapkan dalam pembuatan dasbor ini. Metode PureShare adalah sebagai berikut:

- 1) Perencanaan dan desain (planning and design stage highlights)
Untuk memutuskan apa yang akan ditampilkan di dashboard pada saat ini, analisis kebutuhan pengguna dilakukan.
- 2) Review sistem dan data (system and data review highlights)
Pada tahap ini, sumber data yang akan dikelola berdasarkan kebutuhan pengguna akan diidentifikasi.
- 3) Perancangan purwarupa (prototype stage highlights)
Pada titik ini, dasbor akan dibuat menggunakan strategi top-down dan bottom-up.
- 4) Perbaikan purwarupa (refinement stage highlights)
Pada tahapan ini akan dilakukan review berdasarkan serangkaian purwarupa yang telah dibangun. Dan akan mendapatkan feedback untuk dapat dijadikan tolak ukur perbaikan dashboard sesuai yang dibutuhkan oleh pengguna.
- 5) Release
Kelurahan Pisangan Baru dapat memanfaatkan dashboard setelah pengujian pengguna selesai.
- 6) Perbaikan terus menerus (continuous improvement)
Pada tahap ini, dashboard akan mengalami pengembangan berkelanjutan berdasarkan permintaan pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan konteks masalah, rumusan masalah, masalah itu sendiri, tujuan penelitian, dan sistematika metodologi penelitian.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menerangkan teori yang mendukung dalam pembangunan dashboard yang dijadikan sebagai bahan landasan dalam melakukan penelitian mengenai dashboard.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menerangkan metodologi, pemecahan masalah, dan desain program yang akan digunakan untuk membuat Tugas Akhir.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menyajikan temuan penelitian dalam bentuk tampilan dasbor yang dibangun dan meminta umpan balik pengguna melalui kuesioner.

BAB V PENUTUP

Bab ini memberikan ringkasan dari uraian bab-bab sebelumnya berupa kesimpulan akhir, serta saran pengembangan program aplikasi di masa mendatang.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Data

Data (selesainya diolah dan dianalisis) merupakan sebagai dasar yang objektif di pada proses pembuatan suatu keputusan dalam rangka buat memecahkan persoalan yang pengambil keputusan. Keputusan yang baik hanya mampu diperoleh berasal pengambil keputusan yang objektif, dan sesuai data yang aktual.

2.2 Sistem

Hutahaean (2015), “sistem merupakan suatu jaringan kerja asal prosedur-mekanisme yang saling berafiliasi, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan tujuan yang sesuai harapan”. Jadi, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem ialah sekumpulan komponen dari subsistem yang saling berkaitan dari fungsi-fungsi yang saling bekerjasama agar membentuk sesuatu dari tujuan tertentu.

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang saling berkaitan yang bertugas mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menyebarkan data yang nantinya dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan.

2.4 Dashboard

Dashboard meruakan representasi visual yang sangat dibutuhkan oleh organisasi untuk memvisualisasikan data dalam suatu tujuan dan tugas. Dashboard memberikan informasi dan wawasan yang tepat untuk membantu pengguna bisnis membuat keputusan yang lebih baik, menyederhanakan proses, dan mengambil tindakan proaktif. Organisasi bisnis dapat mengukur, memantau, dan mengelola tugas dan prosedur penting yang diperlukan untuk mencapai tujuan mereka dengan menggunakan dasbor sebagai alat untuk mengomunikasikan tujuan strategis.

2.5 Monitoring

Monitoring adalah proses yang memastikan pencapaian tujuan organisasi dan manajemen. Dalam situasi ini, adalah tanggung jawab supervisor untuk memastikan bahwa pekerjaan diselesaikan sesuai dengan rencana atau tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, pengawas diwajibkan untuk melakukan inspeksi

dan mengawasi kegiatan serupa. Bahkan jika diatur dan dicegah sebelum terjadinya potensi penyimpangan. Dan jika ada penyimpangan, tindakan korektif dan perbaikan harus diambil.

2.6 PureShare

Metode Pureshare merupakan salah satu teknik untuk membuat dashboard, metode Pureshare, dibuat oleh vendor Pureshare menawarkan dukungan untuk tugas yang terkait dengan manajemen dan evaluasi kinerja organisasi, termasuk pembuatan dasbor. Pengembangan dashboard direncanakan sejalan dengan kebutuhan teknologi dan tujuan organisasi.

3. Analisis dan Perancangan

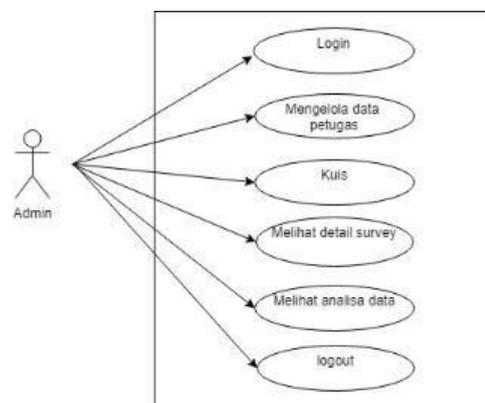
3.1 Analisis Sistem Berjalan

Sistem monitoring pada kelurahan pisanan baru saat ini masih dijalankan secara manual dalam arti semua proses monitoring petugas PPSU masih dilakukan secara manual. Proses yg dilakukan secara manual ini memiliki banyak kendala yang baik ketepatan serta efisiensi.

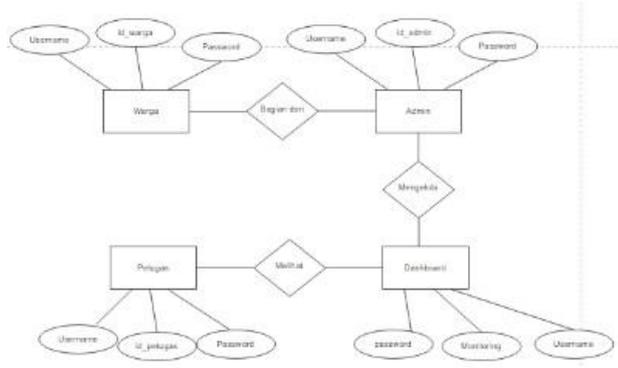
3.2 Perancangan Sistem

1. Diagram Use Case

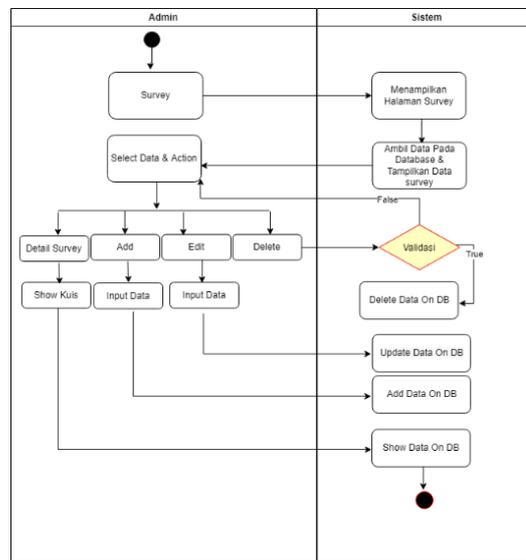
Usecase adalah deskripsi skenario interaksi Pengguna dengan Sistem. Diagram use case menjelaskan interaksi antara pengguna aplikasi serta aktivitas yang dapat mereka lakukan.



2. ERD

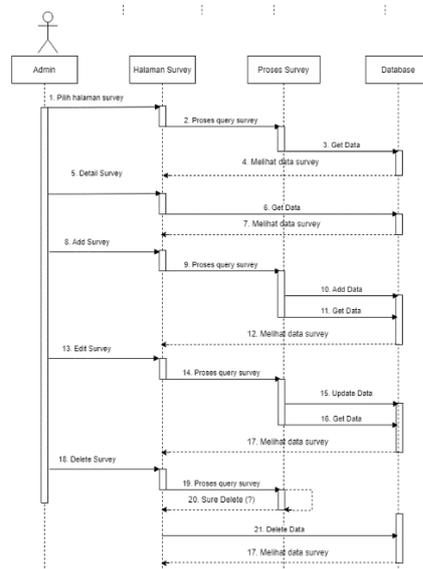


3. Activity Diagram



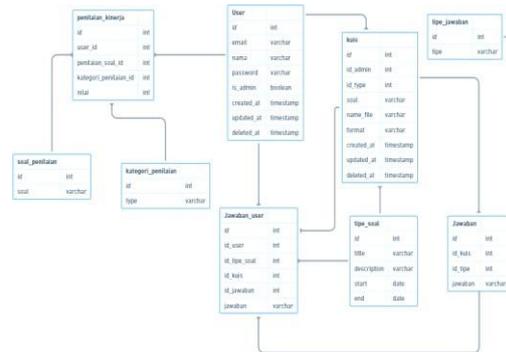
4. Squence Diagram

Sequence Diagram merupakan representasi visual tentang bagaimana pesan dikirim dan diterima antara objek untuk mewakili aktivitas objek dalam use case.



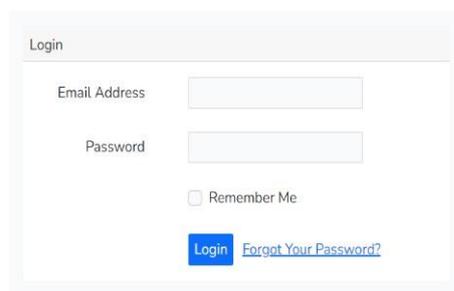
5. Class Diagram

Class Diagram merupakan kelas yang menjelaskan struktur dan penjelasan dari kelas, paket, dan objek, serta hubungannya, seperti penahanan, pewarisan, dan asosiasi. Diagram kelas juga menunjukkan bagaimana kelas berinteraksi satu sama lain dalam sistem yang sedang dikembangkan dan bagaimana mereka dapat bekerja sama untuk menyelesaikan tugas. Dalam temuan analisis kebutuhan peneliti, diagram kelas berikut mewakili sistem yang akan dikembangkan.



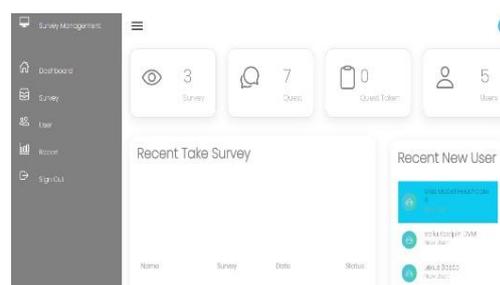
3.3 Hasil Aplikasi

1. Tampilan Halaman Login



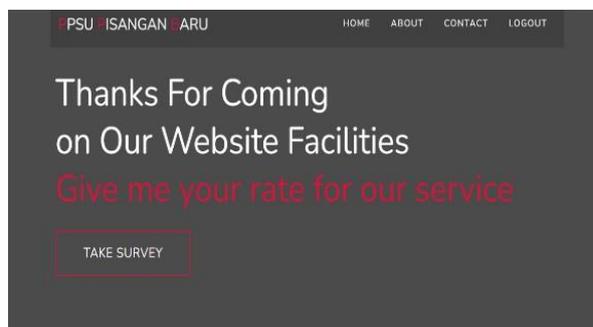
Agar pengguna dapat masuk ke dalam system, sebelumnya diharuskan login terlebih dahulu dengan memasukkan email dan password yang sudah didaftarkan.

2. Tampilan Halaman Dashboard Admin



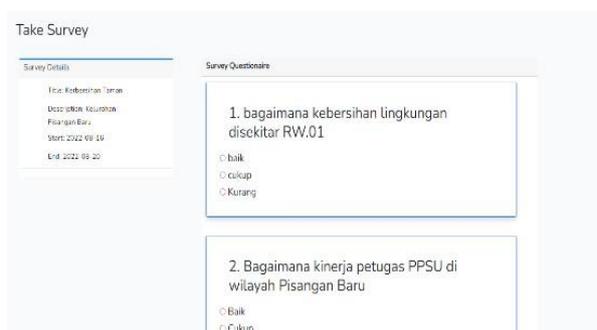
Di halaman ini admin dapat melihat beberapa survey yang baru saja diisi, dan admin dapat melihat user yang baru saja di daftarkan

3. Tampilan Halaman Utama Warga



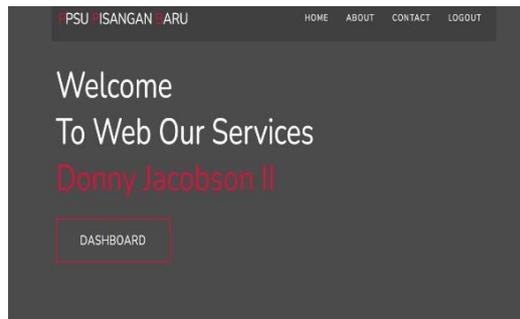
Pada halaman ini sesudah melakukan proses login sistem akan menampilkan laman utama yang menyediakan beberapa menu pilihan.

4. Halaman Isi Survey



Pada halaman ini warga dapat mengisi survey mengenai penilaian petugas PPSU, sesuai dengan topik survey yang dipilih.

5. Halaman Utama Petugas



Pada halaman ini sesudah melakukan proses login sistem akan menampilkan laman utama yang menyediakan beberapa menu pilihan.

6. Halaman Dashboard Petugas



Pada halaman ini user dapat melihat hasil kinerja mereka berdasarkan penilaian survey warga.

Kesimpulan

Dari hasil perancangan aplikasi Dashboard Monitoring Kinerja Petugas PPSU Pada Kelurahan Pisangan Baru, maka dapat diambil beberapa kesimpulan. Adapun kesimpulannya adalah sebagai berikut:

- a. Telah berhasil dibangun Dashboard Monitoring untuk memantau efektivitas kinerja petugas PPSU di Kelurahan Pisangan Baru.
- b. Dengan adanya Dashboard monitoring, petugas menjadi dipermudah untuk melihat hasil kerjanya.
- c. Serta diharapkan agar kelurahan Pisangan Baru lebih baik lagi dengan memiliki aplikasi yang dapat memantau kinerja petugas PPSU agar lebih terkoordinir

Daftar Pustaka

1. Pendit, Putu Laxman. (1992). "Makna Informasi: Lanjutan dari Sebuah Perdebatan," dalam *Kepustakawanan Indonesia: Potensi dan Tantangannya*, eds. Antonius Bangun dkk. Jakarta: Kesaint-Blanc.
2. Mulyani, Sri. 2016. *Sistem Informasi Management Rumah Sakit : Analisis Dan Perancangan*. Bandung: Abdi Sistematika.
3. Hutahaean, Jerson. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
4. Davis, Gordon B. (1999). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen: Bagian I Pengantar*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
5. Jane P. Laudon Kenneth C. Laudon, *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN Mengelola Perusahaan Digital*, Edisi 8, 1st ed. Yogyakarta, Indonesia: ANDI, 2005.
6. Kendall, K.E., dan J.E. Kendall., 2003, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Alih Bahasa oleh Thamir Abdul Hafedh Al-Hamdany, Jilid Ke-2, Edisi Ke-5, PT. Prenhallindo, Jakarta.
7. Stephen Few. *Information Dashboard Design*, Orrely, 2006.
8. Rasmussen, Nils., Claire Y.C., Dan Manish B. 2009. *Business Dashboard: A Visual Catalog For Design And Deployment*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
9. Booch, G. James, R. Ivar, J, 2005. *The Unified Modeling Language User Guide Second Edition*. United State: Addison Wesley Professional.
10. Nugroho, Adi. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java*, Yogyakarta: Andi Offset.
11. Hendini, A. (2016). *Pemodelan UML sistem informasi monitoring penjualan dan stok barang (studi kasus: distro zhezha pontianak)*. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2).
12. Hidayat. 2010. "Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website". *Jurnal on Software Egeineering Volume. 1 No 1*. ISSN : 2461-0690.
13. Hakim, Lukmanul dan Musalini, Uus. 2004. *Cara Cerdas menguasai Layout, Desain dan Aplikasi Web*. Jakarta. Penerbit PT. Elex Media Komputindo