

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO DGEULIS FASHION BERBASIS WEB

Yunita Sari¹, Sitti Halimatus Sa'diyah²

sari.nita.ys@gmail.com, almamasri98@gmail.com

ABSTRAK

Aplikasi penjualan online merupakan salah satu aplikasi yang dibutuhkan dalam dunia bisnis pada era teknologi saat ini, dimana teknologi mempengaruhi kinerja masyarakat ataupun perusahaan. Masyarakat bahkan perusahaan memanfaatkan koneksi jejaring internet untuk berbagai kebutuhannya, salah satunya sebagai media yang dapat melakukan transaksi jual belionline atau disebut juga dengan Electronic Commerce (E-Commerce). Pada e-commerce customer dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja. Toko Dgeulis Fashion merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan berbagai macam jenis barang seperti baju, kerudung dan celana. Sistem penjualan yang berjalan saat ini masih manual dimana setiap pembeli mendatangi Toko Dgeulis Fashion atau menghubungi melalui media online seperti Instagram, Facebook, dan Whatsapp untuk melakukan transaksi pembelian. Penulis membuat sistem informasi penjualan berbasis website pada toko Dggeulis yang diharapkan sistem penjualan menjadi lebih efektif dan efisien sehingga dapat menaikkan penjualan toko.

Kata kunci : *bisnis, internet, penjualan, pembelian e-commerce, website*

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi begitu pesat dalam beberapa tahun ini, baik di negara yang berkembang maupun negara yang sudah maju. Suatu perusahaan harus mengimbangi kecepatan teknologi informasi dengan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas dalam bidang teknologi informasi sehingga dapat mempertahankan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam persaingan manajemen dan kepuasan layanan kepada pelanggan. Peralihan dari sistem manual menuju sistem informasi yang terkomputerisasi mulai menjadi salah satu pilihan yang memberikan keuntungan dari sisi efektivitas dan efisiensi dalam mengolah data menjadi sebuah informasi yang berguna.

Toko Dgeulis Fashion merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan berbagai macam jenis barang seperti baju, kerudung dan celana. Sistem penjualan yang berjalan saat ini masih manual dimana setiap pembeli mendatangi Toko Dgeulis Fashion atau menghubungi melalui media online seperti Instagram, Facebook, dan Whatsapp untuk melakukan transaksi pembelian. Perhitungan dan pencatatan persediaan barang juga masih dilakukan manual sehingga terkadang ditemukan ketidaksesuaian antara data persediaan barang dengan jumlah barang yang tersedia.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis membuat sistem informasi penjualan berbasis website pada toko Dgeulis Fashion sehingga dapat mempermudah customer dalam memilih atau mencari produk, melihat persediaan barang yang tersedia dan mempermudah proses pembelian. Selain itu sistem ini juga dibuat agar pengolahan data penjualan dapat lebih efisien dan efektif serta informasi yang didapatkan menjadi lebih akurat.

2. Metode Penelitian

Untuk mendapatkan bahan dan data yang diperlukan guna mendapatkan gambaran dari sistem yang sedang berjalan, metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- a. **Observasi**
Metode ini dilakukan dengan mengamati langsung kepada obyek yang akan diteliti pada Toko Dgeulis Fashion.
- b. **Wawancara**
Kegiatan wawancara dilakukan kepada pemilik Toko Dgeulis Fashion untuk mengumpulkan data.
- c. **Studi Pustaka**
Metode ini dilakukan dengan mencari referensi seperti jurnal dan artikel yang mendukung dalam penelitian yang akan dilakukan.

3. Pembahasan

3.1 Analisis Sistem Berjalan

Pada sistem penjualan yang berjalan saat ini di Toko Dgeulis Fashion masih menggunakan cara yang manual seperti pendataan tentang persediaan barang dengan cara mengecek satu per satu barang yang tersedia. Pencatatan laporan penjualan juga masih dilakukan masih manual. Begitu pula dalam mekanisme penjualan di Toko Dgeulis Fashion yaitu customer datang ke toko atau melihat di media online untuk mencari dan memilih barang yang akan dibeli. Permasalahan yang timbul pada sistem berjalan saat ini seperti kendala dalam melakukan penjualan barang yang masih melalui media online seperti Instagram, Facebook, dan Whatsapp yang terkadang merespon customer dengan slow respon. Perhitungan dan pencatatan persediaan barang juga masih dilakukan manual sehingga terkadang ditemukan ketidaksesuaian antara data persediaan barang dengan jumlah barang yang tersedia. Pencatatan laporan penjualan yang masih dilakukan manual terkadang menyebabkan laporan yang tidak valid.

3.2 Perancangan Sistem

Setelah melakukan analisa terhadap sistem yang berjalan dan mengetahui permasalahan yang timbul, maka penulis memberikan solusi sistem informasi penjualan berbasis website pada Toko Dgeulis Fashion. Dengan sistem yang akan dibuat diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi sehingga dapat meningkatkan penjualan pada Toko Dgeulis Fashion.

1) Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional pada sistem yang akan dikembangkan adalah sebagai berikut:

- a. **Pengguna sistem**
Pengguna sistem ini terdiri dari customer dan admin.
- b. **Menu**
 - **About us** : berisikan informasi profil toko online.
 - **Contact us** : berisikan alamat, email, nomor telepon toko online.
 - **Kategori** : berisikan barang-barang yang disediakan berdasarkan kelompok barang.
 - **Testimoni** : berisikan testimoni yang diberikan oleh customer yang telah menggunakan jasa toko online.
 - **Create account** : menu yang berfungsi untuk pendaftaran akun untuk dapat melakukan pemesanan pada website.
 - **Login** : menu yang berfungsi untuk validasi data akun pengguna. Apabila customer lupa password, maka customer dapat melakukan reset password.

- My account : menu yang berfungsi untuk customer mengubah data yang telah didaftarkan.
- Keranjang : menu untuk melihat daftar barang yang dipilih dan dapat menentukan jumlah barang yang di ingin kan.
- Pesanan saya : menu untuk melihat detail pesanan ketika sudah dipilih lanjutkan pembayaran pada menu keranjang, pada form ini customer juga harus mengupload bukti pembayaran untuk langkah verifikasi oleh admin.
- Invoice : menu yang berisikan data pesanan customer untuk diverifikasi bukti pembayaran dan pengiriman barang bilamana bukti pembayaran tersebut sesuai dengan nominal yang dimaksud, jika customer belum upload bukti tersebut selama waktu yang ditentukan sistem maka status pesanan menjadi “batal”.
- Data barang : merupakan menu yang digunakan admin untuk mengelola data barang.
- Laporan : merupakan menu untuk menampilkan data penjualan berdasarkan barang dan tanggal penjualan.

c. Hak akses pengguna

Hak akses admin

- Mengelola (menambahkan, mengubah, dan menghapus) katalog.
- Memverifikasi bukti upload pembayaran.
- Menginput nomor resi pengiriman pesanan.
- Menghapus data pesanan.

Hak akses customer

- Mengakses kontak, profil toko, dan testimoni.
- Melakukan pendaftaran akun.
- Memilih dan memesan barang berdasarkan kategori menu yang dipilih.
- Melakukan konfirmasi pembayaran (upload bukti pembayaran).
- Mengubah jumlah pesanan di menu keranjang

2) Kebutuhan Non-Fungsional

a. Kebutuhan perangkat keras

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

- Laptop HP 14-ck0xxx
- Processor n/a
- Memory 4GB
- Page file 5397MB

b. Kebutuhan perangkat lunak

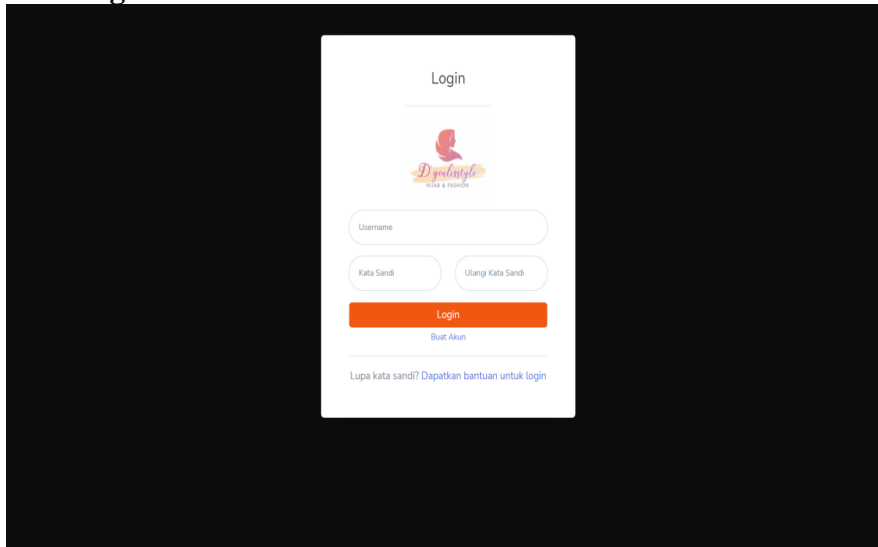
Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

- Sistem operasi Windows 10
- Google Chrome
- XAMPP 7.4.21
- MySQL
- PhpMyAdmin
- Codeigniter
- Visual Studio

4. Implementasi Sistem

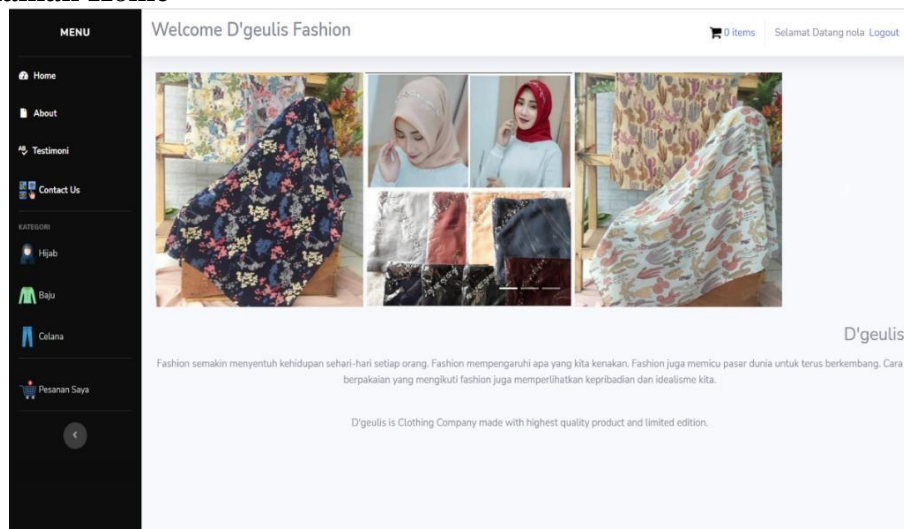
Tahap implementasi merupakan tahapan penerapan terhadap apa yang sudah direncanakan di tahap sebelumnya. Berikut tampilan pada sistem yang sudah dibuat.

1) Halaman Login



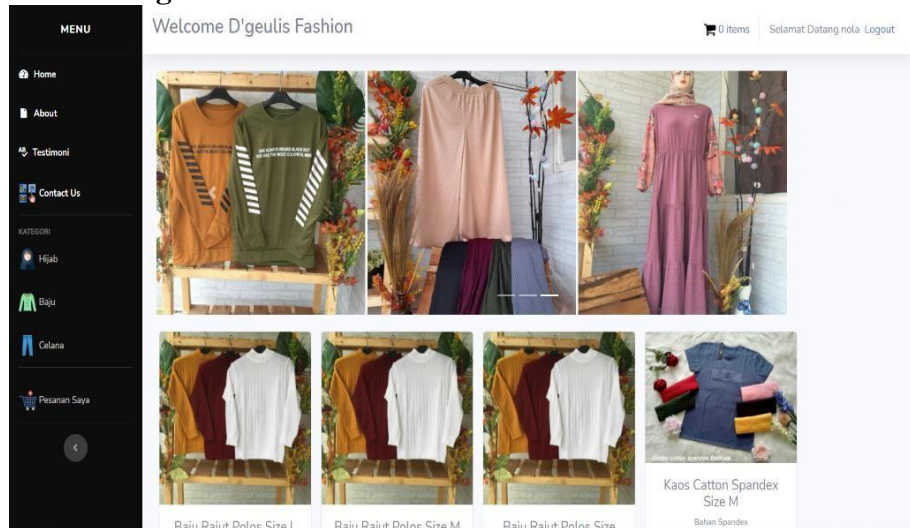
Gambar 1. Tampilan Halaman Login

2) Halaman Home



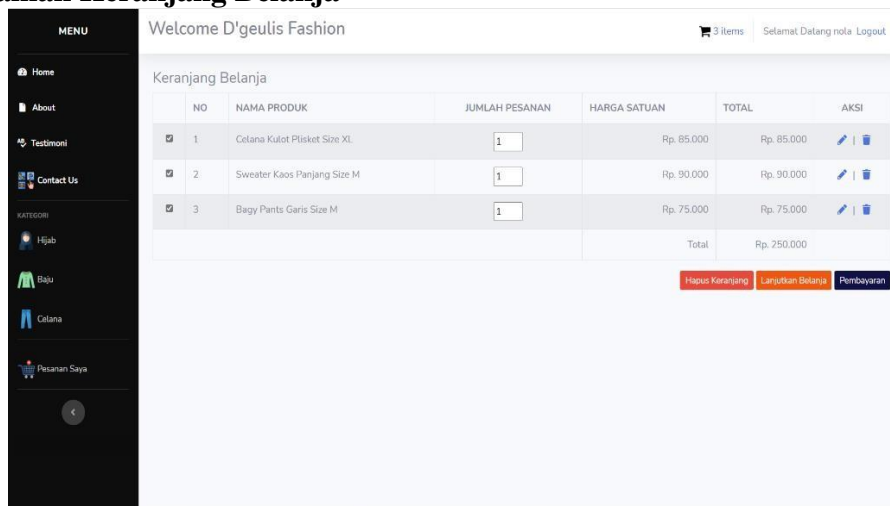
Gambar 2. Tampilan Halaman Home

3) Halaman Kategori



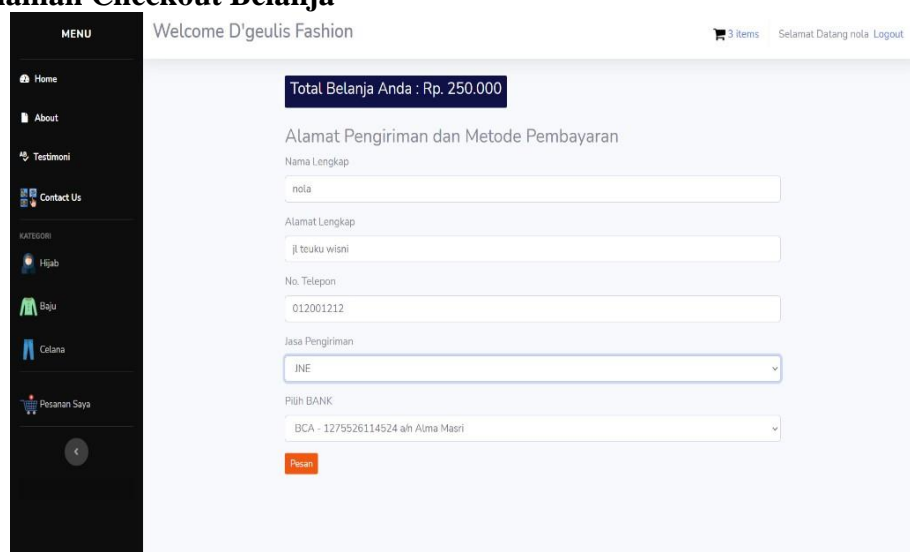
Gambar 3. Tampilan Halaman Kategori

4) Halaman Keranjang Belanja



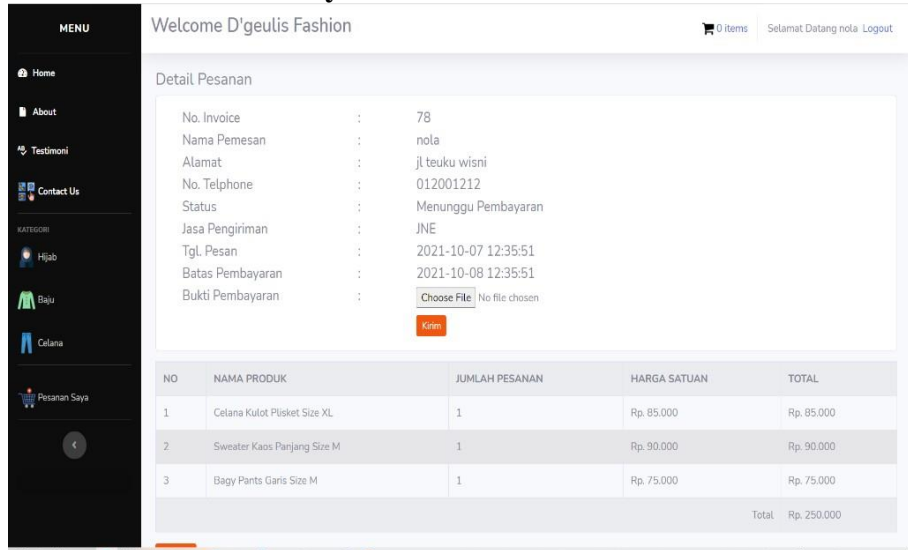
Gambar 4. Tampilan Halaman Keranjang Belanja

5) Halaman Checkout Belanja



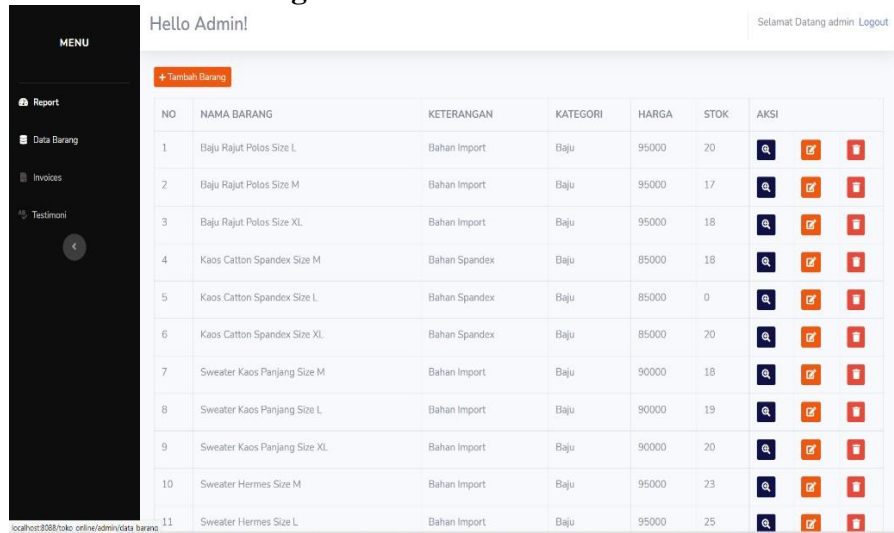
Gambar 5. Tampilan Halaman Checkout Belanja

6) Halaman Verifikasi Pembayaran



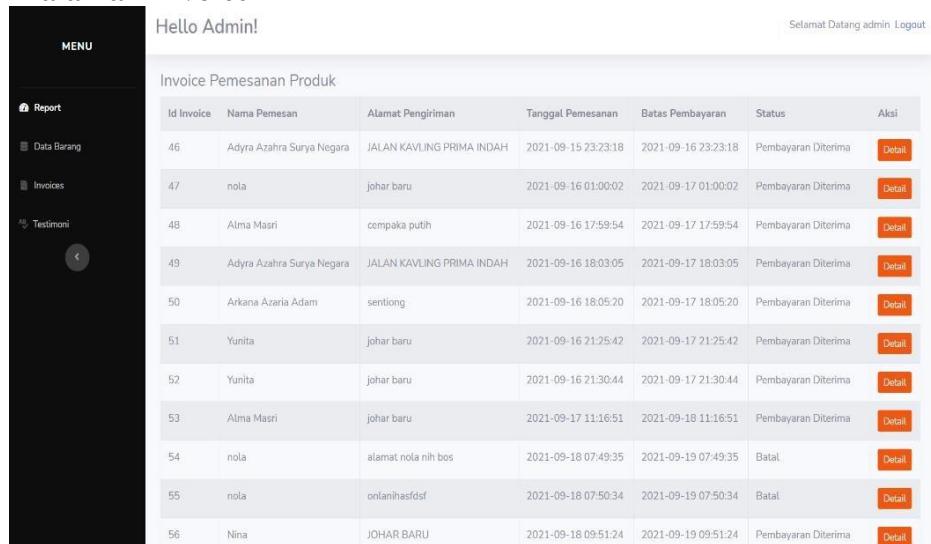
Gambar 6. Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran

7) Halaman Data Barang



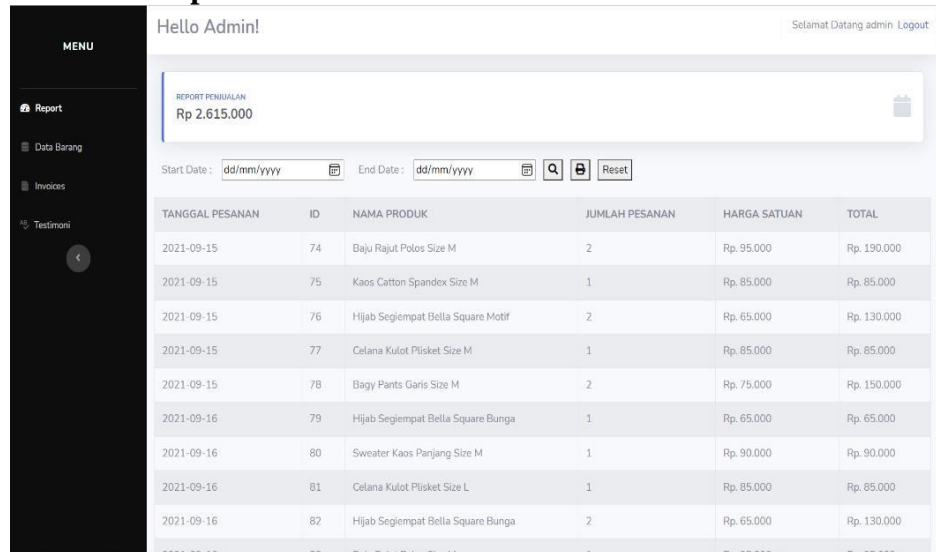
Gambar 7. Tampilan Halaman Data Barang

8) Halaman Invoice



Gambar 8. Tampilan Halaman Invoice

9) Halaman Report



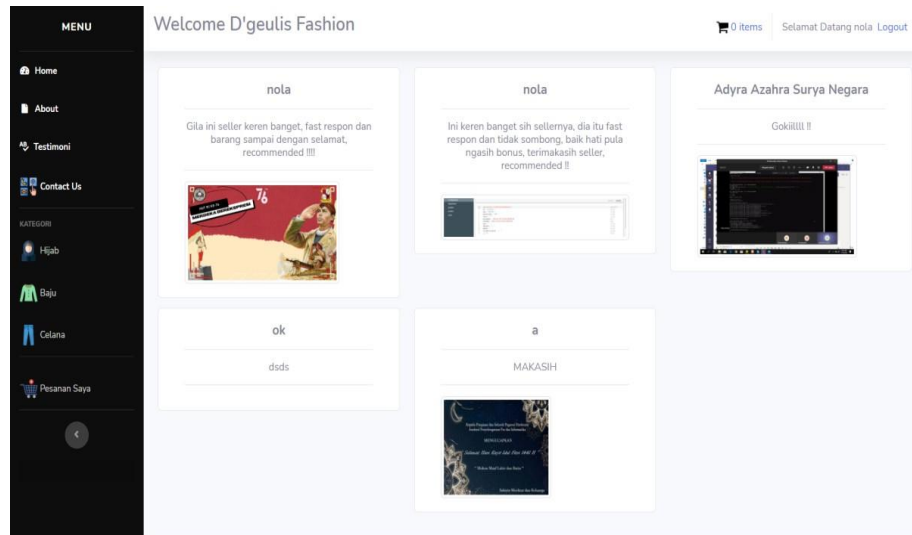
REPORT PENJUALAN
Rp 2.615.000

Start Date: dd/mm/yyyy End Date: dd/mm/yyyy [Search] [Print] [Reset]

TANGGAL PESANAN	ID	NAMA PRODUK	JUMLAH PESANAN	HARGA SATUAN	TOTAL
2021-09-15	74	Baju Rajut Polos Size M	2	Rp. 95.000	Rp. 190.000
2021-09-15	75	Kaos Cotton Spandex Size M	1	Rp. 85.000	Rp. 85.000
2021-09-15	76	Hijab Segiempat Bella Square Motif	2	Rp. 65.000	Rp. 130.000
2021-09-15	77	Celana Kulot Plisket Size M	1	Rp. 85.000	Rp. 85.000
2021-09-15	78	Bagy Pants Garis Size M	2	Rp. 75.000	Rp. 150.000
2021-09-16	79	Hijab Segiempat Bella Square Bunga	1	Rp. 65.000	Rp. 65.000
2021-09-16	80	Sweater Kaos Panjang Size M	1	Rp. 90.000	Rp. 90.000
2021-09-16	81	Celana Kulot Plisket Size L	1	Rp. 85.000	Rp. 85.000
2021-09-16	82	Hijab Segiempat Bella Square Bunga	2	Rp. 65.000	Rp. 130.000

Gambar 9. Tampilan Halaman Report

10) Halaman Testimoni



Gambar 10. Tampilan Halaman Testimoni

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi, pengujian dan evaluasi, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis website dapat mempermudah pembeli dalam melakukan pembelian barang secara online, dan bagi penjual sistem penjualan menjadi lebih efektif dan efisien termasuk dalam pencatatan persediaan barang maupun laporan penjualan sehingga dapat menaikkan penjualan toko.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi, pengujian dan evaluasi yang dilakukan pada sistem informasi penjualan berbasis website Toko Dgeulis Fashion tentu masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan agar lebih baik lagi ke depannya. Adapun saran agar website ini bisa berjalan dengan lebih optimal dan lebih menarik sebagai berikut :

- Website ini dapat dikembangkan dengan penambahan fitur invoice pemesanan yang secara otomatis diterbitkan oleh sistem.
- Website ini dapat dikembangkan dengan penambahan fitur notifikasi email kepada admin dan customer. Admin mendapat notifikasi ketika ada pemesanan, sedangkan

- customer mendapatkan notifikasi ketika waktu pembayaran.
- c. Website ini dapat dikembangkan dengan penambahan fitur chat guna mempermudah komunikasi antar customer dan penjual.
 - d. Website ini dapat dikembangkan dengan penambahan fitur tracking status pengiriman paket pada halaman customer, agar mempermudah customer untuk tidak perlu melihat website jasa pengiriman.
 - e. Website ini dapat dikembangkan dengan penambahan fitur verifikasi pembayaran otomatis sehingga customer tidak upload bukti transfer dan mempermudah penjual tanpa melakukan verifikasi pembayaran customer secara manual.
 - f. Website ini dapat dikembangkan dalam bentuk mobile aplikasi berbasis android sehingga lebih mudah dan cepat diakses dimana dan kapan saja.

6. Daftar Pustaka

- [1] Kadir, A. (2003). Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- [2] Kristanto, A. (2008). Perancangan Sistem Informasi. Gava Media.
- [3] Masrifah. 2014. Rancang Bangun Aplikasi Ecommerce Menggunakan Framework CodeIgniter (Studi Kasus Ade Batik & HandyCraft). *Dinamika Informatika – Vol.6 No.1*, Maret 2014.
- [4] Muslihudin, Muhamad dan Oktafianto. 2016. Analisa Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Yogyakarta: Andi.
- [5] Oktavian, D. (2010). Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP. Yogyakarta:Mediakom.
- [6] Rosa dan M. Shalahudin (2014:161), diambil pengertian Unified Modeling Language (UML) Yoga Ananda Putra1), Dr. Ir. Sumijan, M.Sc 2), Mardison, S.Kom, M.Kom 3)Supriyanto, A. (2005). Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Salemba Empat.
- [7] Supriyanto, A. (2007). Web Dengan HTML & XML. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [8] Tantri Wahyuni. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Online Di Rajut.I HandMade. Volume 5 Nomor 1 Tahun 2019.