

Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Penjualan pada Toko Mebel (Studi Kasus : Toko Dini Furniture)

¹Nabila Shafira Dewi, ²Akmal Nazrey Rasyidi, ³Essy Malays Sari Sakti
^{1,2}Teknik Industri, Universitas Persada Indonesia Y.A.I, Jakarta Pusat
³Informatika, Universitas Persada Indonesia Y.A.I, Jakarta Pusat

E-mail: ¹nabilashafira189@gmail.com,
²nazrey816@gmail.com, ³emalays67@gmail.com

ABSTRAK

Industri Mebel adalah bagian penting dari penyediaan perabotan rumah, kantor, dan ruang komersial. Industri mebel membutuhkan sistem informasi yang stabil untuk mengelola bisnis secara efektif dan terpadu. Sistem ini terdiri dari modul-modul yang saling terkait, termasuk data konsumen, pegawai toko, kepala bengkel, dan pemilik. Modul data konsumen menyimpan informasi penting untuk pelacakan pesanan dan membangun hubungan pelanggan. Sistem juga mencakup modul pegawai toko untuk penugasan dan pelacakan kinerja, dan modul kepala bengkel untuk pelaporan dan pengelolaan produksi. Selain itu, modul pemilik memungkinkan pengambilan keputusan strategis dan pemantauan kinerja bisnis. Pelaku industri mebel dapat menikmati peningkatan produktivitas dan efisiensi waktu dengan menerapkan sistem informasi. Dalam penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode wawancara langsung pada pemilik toko. Perancangan ini bertujuan mengintegrasikan seluruh sistem operasional dan efisiensi dalam pengelolaan Cv. Dini Furniture dan hasil dari perancangan ini menunjukkan bahwa ada perbaikan dalam penyimpanan data penjualan yang sistematis sehingga dapat mengoptimalkan sistem produksi dan sistem keuangan secara langsung

Kata Kunci : *Mebel, Pengelolaan, Efisien*

ABSTRACT

The Furniture industry is an important part of the provision of home furnishings, offices and commercial spaces. The furniture industry needs a stable information system to manage the business effectively and integrated. The system consists of interconnected modules, including store employee data, workshop heads, and owners. The consumer data module stores important information for order tracking and building customer relationships. The system also includes a store employee module for assignment and performance tracking, and a workshop head module for production reporting and management. In addition, the owner module allows strategic decision making and monitoring of business performance. Furniture industry player can enjoy increased productivity and time efficiency by implementing information systems. In the rese of using a qualitative method with data collection using the method of direct interviews with store owners. This design aims to integrate the entire system in operations and efficiency in the management of the Dini Furniture store and the results of this design show that there are improvements in the systematic filing of sales data so that it can optimize the production system and financial system in real time

Keyword : *Furniture, Management, Efficiency*

1. PENDAHULUAN

Berbagai industri telah mengalami transformasi besar sebagai akibat dari era digital. Salah satunya adalah industri mebel, yang harus terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan konsumen saat ini. Industri ini harus beradaptasi dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) agar tetap efektif, efisien, dan kompetitif di pasar global yang kompetitif (Basry & Malays Sari, 2018).

Dengan berkembangnya teknologi informasi, setiap bisnis ingin berkembang secara cepat. Untuk mencapai tujuan ini, perlu ada sistem informasi manajemen yang dapat membantu perusahaan mengetahui perkembangan bisnis yang sedang terjadi dan membantu mereka membuat keputusan atau tindakan yang harus diambil untuk meningkatkan bisnis mereka. (Theng et al., 2023)

Cv. Dini Furniture saat ini menghadapi sejumlah masalah, termasuk proses bisnis manual yang tidak terintegrasi, data dan informasi yang terbatas, layanan pelanggan yang buruk, daya saing yang rendah, dan pencatatan transaksi yang masih manual menggunakan kertas. Selain itu, ada kurangnya koordinasi antar bagian, seperti akuntansi, penjualan, dan bengkel. karena tidak ada sistem yang menghubungkan mereka secara instan. Kurangnya pemanfaatan TIK menyebabkan inefisiensi dan inefektivitas dalam berbagai aspek bisnis, mulai dari desain produk, manajemen produksi dan penjualan oleh karena kurangnya SIIM menyebabkan pertumbuhan ekonomi Perusahaan menurun. (Regita et al., 2022)

Untuk mengatasi masalah ini, dengan mengoptimalkan proses bisnis melalui penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, yang memungkinkan perancangan ulang proses bisnis untuk meningkatkan kinerja bisnis dari proses

manual ke sistem yang terkomputerisasi. (Waluyo et al., 2021) sistem informasi industri mebel (SIIM), sebuah sistem terintegrasi, dibuat khusus untuk membantu mengelola bisnis mebel secara lebih efektif. Untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas, sistem ini dapat mengotomatisasi tugas manual yang memakan waktu dan rawan kesalahan serta memberikan informasi real-time yang akurat untuk membantu pengambilan keputusan yang tepat. (Mardiani, 2020)

Jurnal ini membahas secara menyeluruh tentang fungsi dan keuntungan SIIM dalam meningkatkan efisiensi, efektif, dan daya saing industri mebel. Selain itu, dibahas bagaimana SIIM dapat diterapkan pada berbagai aspek bisnis mebel, seperti manajemen produksi yang terstruktur dan terukur, desain produk yang lebih inovatif, pemasaran dan penjualan yang tertarget dan terpersonalisasi. Jurnal ini dimaksudkan untuk menjadi panduan yang berguna bagi para pelaku industri mebel tentang cara menggunakan TIK untuk meningkatkan kinerja dan daya saing bisnis mereka di era digital yang penuh dengan peluang dan tantangan. Tidak diragukan lagi, penggunaan TIK oleh pelaku bisnis menghasilkan keuntungan ekonomi. Hasil penelitian saat ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja toko dapat meningkatkan daya saingnya. Kinerja yang lebih baik ini dapat didukung oleh penggunaan TIK. (Farina & Opti, 2023)

2. LANDASAN TEORI

Ketentuan Umum

2.1 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)

Secara luas, istilah "teknologi informasi dan komunikasi" mencakup semua tindakan yang berkaitan dengan pemrosesan, manipulasi, pengelolaan, dan pemindahan informasi antar

media. Setelah perpaduan teknologi komunikasi dan komputer (baik perangkat keras maupun perangkat lunak) pada pertengahan abad ke-20, istilah TIK muncul. Perpaduan kedua teknologi ini berkembang lebih cepat daripada bidang teknologi lain (Azizah Mutiara, 2020).

2.2 Sistem Manajemen Penjualan

Sistem manajemen penjualan adalah suatu sistem yang membantu pemilik bisnis atau karyawan mengolah data barang, data pelanggan, data penjualan, dan data pembelian serta mengawasi keuangan perusahaan melalui laporan bisnis yang dihasilkan dari sistem tersebut. (Husain, 2021)

2.3 Mebel

Mebel adalah Fasilitas dalam ruang yang memainkan peran penting dalam memastikan bahwa aktivitas yang dilakukan dapat dilakukan secara produktif. Keinginan pelanggan untuk menggunakan mebel yang dibuat oleh industri karena memiliki inovasi desain yang luar biasa dan nilai seni yang tinggi. Di Indonesia, mebel juga menghasilkan uang, terutama dari penjualan ke pelanggan asing. (Dasriani & Anggrawan, 2021)

2.4 Sistem Informasi Mebel

Sistem informasi industri mebel adalah sistem pengolahan data yang digunakan untuk mendapatkan data yang relevan dan dapat diandalkan sehingga dapat membantu pengambilan keputusan. Bagian penjualan, bengkel, dan akuntansi yang menerima pesanan menghadapi masalah informasi yang tidak lengkap. Kekosongan stok bahan baku di bengkel menyebabkan proses produksi terhenti (Subhan et al., 2021).

3. METODOLOGI



Gambar 1. Bagan Alur Penelitian

Sumber: Pribadi

Penelitian ini dilakukan dengan metode studi kasus, yang berarti peneliti menyelidiki setiap program, kejadian, proses, dan aktivitas individu atau kelompok secara menyeluruh. (Suprapmanto & Utomo, 2021) Dilakukan wawancara semi-terstruktur dengan pemilik, karyawan, dan kepala bengkel toko untuk memahami kebutuhan dan ekspektasi pengguna terhadap sistem informasi toko mebel "Dini Furniture".

Percakapan tentang tujuan tertentu disebut wawancara. Metode ini memungkinkan peneliti dan responden berbicara satu sama lain secara langsung untuk mendapatkan informasi secara lisan yang akan membantu menjelaskan masalah yang dibahas dalam penelitian (Maxmanroe, 2020). Analisis tematik digunakan untuk mengidentifikasi tema utama dalam data yang dikumpulkan. Menghasilkan beberapa

tema dari sekumpulan data adalah tujuan utama dari analisis tematik (Suprapmanto & Utomo, 2021)



Gambar 2. Proses Wawancara

Sumber: Pribadi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna membutuhkan sistem informasi yang dapat mengintegrasikan semua proses bisnis di toko mebel, memberikan informasi yang akurat dan aktual, dan mudah digunakan. Dengan memberikan layanan yang lebih konsisten dan handal, mereka dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi downtime, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. (Ismail & Ayik Pusakaningwati, 2023)

Rekomendasi penelitian ini adalah agar sistem informasi toko mebel "Dini Furniture" dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan dan ekspektasi pengguna agar dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasi toko. Proses produksi yang lebih efisien dapat meningkatkan daya saing perusahaan dan pelanggan (Fitri et al., 2022). Mengumpulkan informasi dan data untuk merancang sistem informasi yang efektif dan efisien untuk toko mebel "Dini Furniture" meliputi:

- 1) Tinjauan komprehensif proses bisnis yang berjalan di toko mebel.
- 2) Mengidentifikasi informasi dan data yang diperlukan untuk mendukung proses bisnis
- 3) Memahami ekspektasi konsumen tentang sistem informasi
- 4) Mengidentifikasi masalah dan hambatan dalam pengelolaan sistem informasi
- 5) Menetapkan standar keberhasilan system informasi

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Cv. Dini Furniture sangat membutuhkan sistem manajemen penjualan yang relevan dan dapat diandalkan untuk membantu proses pengambilan keputusan yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian kegiatan bisnis.

Karena itu, Cv. Dini Furniture beralih ke sistem terkomputerisasi untuk menghemat waktu, mengurangi risiko kehilangan data bisnis, mempermudah pengolahan data, dan tidak memerlukan ruang arsip yang besar. Jika bisnis atau toko tetap menggunakan sistem manual, ada risiko kerusakan data dan lebih lama untuk mendapatkan data yang tidak akurat. (Devi Astri Nawangnugraeni, 2023)

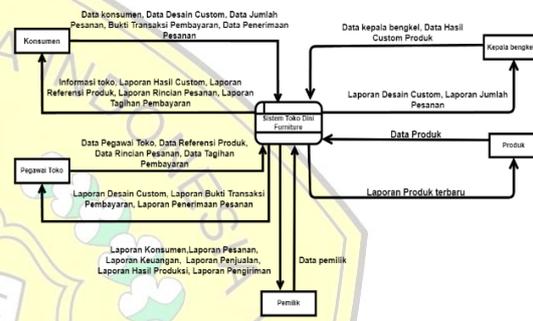
Diagram Aliran Data (DFD) adalah alat bantu yang dapat digunakan untuk menunjukkan arus data yang terjadi dalam suatu sistem. DFD Cv. Dini Furniture terlampir dengan beberapa aliran data utama, seperti:

- 1) Arus data konsumen ke sistem ditunjukkan dalam aliran data pertama. Konsumen dapat memesan barang melalui telepon, email, atau langsung ke toko. Data yang mereka kirim termasuk data tentang pesanan konsumen, pesanan, desain khusus, penerimaan pesanan, dan pembayaran.

- 2) Aliran data kedua menunjukkan aliran data dari sistem ke bengkel. Sistem mengirimkan data produksi dari bengkel untuk menghasilkan produk yang dipesan. Data yang dikirimkan ke rantai produksi mencakup laporan data desain khusus dan laporan data kuantitas pesanan.
- 3) Aliran data ketiga menunjukkan aliran data dari bengkel ke sistem. Pabrik mengirimkan produk manufaktur ke sistem. Data dari rantai produksi mencakup data tentang hasil produk yang dipersonalisasi.
- 4) Aliran data keempat menunjukkan aliran data dari sistem ke konsumen. Sistem mengirimkan produk pesanan ke konsumen. Data yang diberikan kepada konsumen meliputi laporan detail pesanan, laporan pembayaran tagihan, laporan hasil personalisasi, dan informasi toko.
- 5) Aliran data kelima menampilkan arus data Karyawan dari toko ke sistem. Staf toko mengirimkan informasi referensi produk ke sistem. Data yang dikirimkan oleh staf toko ke sistem meliputi data master produk, data detail pesanan, dan data faktur pembayaran konsumen.
- 6) Aliran data keenam menunjukkan aliran data dari sistem ke staf toko. Sistem mengirimkan bukti transaksi pembayaran konsumen. Data yang dikirimkan ke staf toko mencakup laporan desain khusus dan laporan penerimaan pesanan.
- 7) Dalam aliran data ketujuh, sistem mengirimkan data ke pemilik melalui Laporan Penjualan, sedangkan aliran data ke pemilik mencakup Laporan Konsumen, Laporan Pesanan, Laporan Keuangan, Laporan Hasil

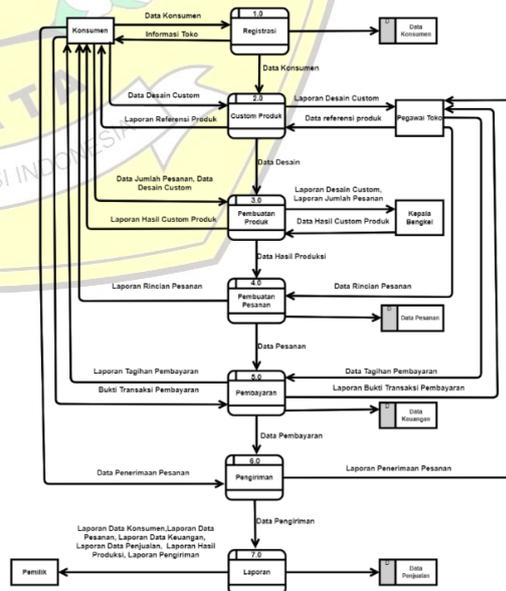
Produksi, dan Laporan Pengiriman.

- 8) Dalam aliran data kedelapan, data dari pemilik mengalir ke sistem. Pemilik memiliki kemampuan untuk melihat dan mengawasi proses jual beli produk. Data yang mengalir dari pemilik ke sistem termasuk data pribadi pemilik.
- 9) Pada aliran data kesembilan, data produk mengalir ke sistem.
- 10) Pada aliran data kesepuluh, sistem mengalirkan laporan produk baru ke entitas produk.



Gambar 3. Diagram Konteks

Sumber: Pribadi



Gambar 4. Diagram Rinci

Sumber: Pribadi

DFD memiliki beberapa manfaat, antara lain:

- Membantu memahami proses bisnis secara keseluruhan
- Membantu menemukan masalah potensial
- membantu dalam desain sistem informasi yang lebih efisien. Ini juga membantu dalam berkomunikasi dengan pemangku kepentingan.

DFD dapat diterapkan untuk Cv Dini Furniture dalam beberapa situasi, seperti:

- Meningkatkan efisiensi proses perusahaan. DFD dapat membantu Cv Dini Furniture menemukan masalah dan kelemahan yang mungkin terjadi dalam prosesnya, sehingga Cv Dini Furniture dapat memperbaiki dan meningkatkan efisiensi prosesnya.
- Meningkatkan kualitas produk dan layanan. DFD dapat membantu Cv Dini Furniture menemukan area di mana kualitas produk dan layanan dapat ditingkatkan, sehingga Cv Dini Furniture dapat melakukan tindakan untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan tersebut.
- Meningkatkan daya saing. DFD membantu Cv Dini Furniture menemukan cara untuk meningkatkan daya saingnya di pasar, sehingga Cv Dini Furniture dapat mengambil tindakan untuk meningkatkan daya saingnya.

5. KESIMPULAN

DFD merupakan alat yang berharga bagi Cv. Dini Furniture dalam meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan bisnisnya. Dengan menerapkan DFD secara tepat, Cv Dini Furniture dapat

meningkatkan efisiensi proses bisnisnya, meningkatkan kualitas produk dan layanannya, meningkatkan daya saingnya, meningkatkan komunikasi dan transparansi, dan mencapai kesuksesan jangka panjang.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Cv. Dini Furniture yang telah bersedia berpartisipasi dalam wawancara untuk pembuatan jurnal ini. Keahlian dan pengalaman Cv. Dini Furniture di bidang furniture sangatlah berharga. Pengetahuan mereka tentang tren terkini dan praktik terbaik industri sangat membantu kami memahami perkembangan terkini dan memberikan informasi berguna bagi pembaca jurnal ini.

Kami sangat terkesan dengan komitmen Cv. Dini Furniture terhadap kualitas dan layanan pelanggan. Dedikasi mereka dalam menyediakan produk dan layanan terbaik kepada pelanggan patut ditiru oleh pihak lain di industri ini.

Kontribusi Cv. Dini Furniture dalam wawancara ini sangat penting bagi kesuksesan jurnal ini. Kami percaya bahwa pembaca jurnal ini akan mendapat manfaat besar dari informasi yang mereka bagikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah Mutiara, V. (2020). Teknologi Informasi Komunikasi dan Perkembangannya. *Teknologi Informasi Komunikasi Dan Perkembangannya, I*(Perkembangan pada TIK).
- Basry, A., & Malays Sari, E. (2018). *PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) PADA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM)*. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/266/159>
- Dasriani, N. G. A., & Anggrawan, A. (2021). Pengembangan Sistem Aplikasi Cerdas Memprediksi Penjualan Mebel Berbasis website. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa*

- Komputer*, 21(1).
<https://doi.org/10.30812/matrik.v21i1.1276>
- Devi Astri Nawangnugraeni. (2023). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PELANGGAN BERBASIS WEB. *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 7(2).
<https://doi.org/10.59697/jtik.v7i2.18>
- Farina, K., & Opti, S. (2023). PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM. *Jesya*, 6(1).
<https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1007>
- Fitri, M., Adelino, M. I., & Apuri, M. L. (2022). ANALISIS LINE BALANCING UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI LINTASAN PRODUKSI PERAKITAN. *Rang Teknik Journal*, 5(2).
<https://doi.org/10.31869/rtj.v5i2.3223>
- Husain, N. (2021). PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN PENJUALAN MOTOR CASH DAN CREDIT BERBASIS WEB (STUDI KASUS PADA TOKO RAYA MOTOR KOTA PAREPARE). *ILTEK : Jurnal Teknologi*, 16(02).
<https://doi.org/10.47398/iltek.v16i02.53>
- Ismail, & Ayik Pusakaningwati. (2023). MANAJEMEN PERAWATAN PANEL DISTRIBUTION CONTROL DENGAN METODE RELIABILITY CENTERED MAINTENANCE (RCM) DI PT. TUNG CIA TEKHNOLGY INDONESIA. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(12).
<https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i12.6428>
- Mardiani, M. (2020). Sistem Informasi Manajemen Penjualan Pada CV Guna Artha Sejahtera. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 1(1).
<https://doi.org/10.35957/jtsi.v1i1.323>
- Maxmanroe. (2020). *Pengertian Wawancara Adalah, Tujuan, Jenis, Ciri-Ciri, Fungsi Wawancara*. Maxmanroe.Com.
- Regita, M., Risdiana, A., & Arifin, A. K. (2022). Perancangan Aplikasi Sistem Manajemen Penjualan Berbasis Java Netbeans pada Toko Apari Jaya Perkasa Depok. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 3(02).
<https://doi.org/10.30998/jrami.v3i02.4429>
- Subhan, S., Syahadatina, R., & Ustman, U. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku. *Jurnal ABM Mengabdikan*, 8(1).
<https://doi.org/10.31966/jam.v8i1.855>
- Suprapmanto, J., & Utomo. (2021). Analisis Permasalahan Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid 19 dan Solusinya. *Jurnal BELAINDIKA (Pembelajaran Dan Inovasi Pendidikan)*, 3(2).
<https://doi.org/10.52005/belaindika.v3i2.70>
- Theng, R., Dafit, D., & Fransen, L. A. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Penjualan Pada PT Cipta Prima Synergy. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(06).
<https://doi.org/10.59141/comserva.v3i06.1009>
- Waluyo, M. N., Suhendar, E., & Suprpto, H. A. (2021). Rancang Ulang Proses Bisnis Dengan Metode Business Process Reengineering Pada TLS Cargo. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 12(3).
<https://doi.org/10.22303/csrid.12.3.2020.161-169>