

Perancangan Sistem Informasi Jasa Service ac Berbasis web Pada PT. Cakrawala Teknik Solusindo

1. Muhmmad Teguh
2. Susi Wagiyati

Universitas Teknik Upi Yai
Jl.Diponegoro No.742, RT.2/RW.6, Kenari, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10430
E-mail : 1. mteguh72@gmail.com 2. susi_wagiyati@yahoo.co.id

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik Berbasis Web pada Perguruan Tinggi merupakan suatu sistem yang memudahkan mahasiswa dalam melakukan kegiatan perkuliahan, dan dapat mengetahui laporan nilai, selain itu dengan berbasis web maka informasi data dapat kita akses dengan waktu dan tempat yang tidak ditentukan. Pada sistem ini, mahasiswa dapat bisa belajar cara membangun sebuah sistem web atau mengembangkannya menjadi lebih bagus dan dapat menjadikan sistem web ini menjadi contoh untuk membangun sebuah sistem web yang lebih maju dan modern dimasa yang akan datang. Dengan semakin rumitnya permasalahan di saat pandemi covid-19 melanda indonesia dengan kurangnya informasi pelayanan service elektronik yang terpercaya dan aman dan terjamin kemampuannya dalam melayani jasa service yang bersih dengan harga yang terjangkau disaat ekonomi indonesia sedang tidak stabil dengan adanya covid-19 ini, maka dari itu perlu adanya kolaborasi antaran pemrogram dan organisasi bisnis yang berjalan memungkinkan suatu fungsi dalam menjadikan

sistem website service yang dapat mengelola data customer dan menyimpan data customer untuk dijadikan laporan file bulanan perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi berbasis web, Website Service

ABSTRACT

Web-Based Academic Information System in Higher Education is a system that makes it easier for students to carry out lecture activities, and can find out grade reports, besides that with web-based data information we can access at an unspecified time and place. In this system, students can learn how to build a web system or develop it to be better and can make this web system an example for building a more advanced and modern web system in the future. With the increasing complexity of the problems when the covid-19 pandemic hit Indonesia with a lack of reliable and safe electronic service information and guaranteed ability to provide clean services at affordable prices when the Indonesian economy was unstable with this covid-19, then from it is necessary for collaboration between programmers and business organizations that are running enabling a function in making a website service system that can manage customer data and store customer data to be used as company monthly file reports.

Keywords: Web-Based Academic Information System, Website Service

PENDAHULUAN

Pasca zaman teknologi informasi yang semakin maju dan terus berkembang pesat di zaman modern ini, dimana komputer dan website sangat berperan penting di berbagai bidang salah satunya yaitu jasa service ac.

Dengan adanya komputer dan website yang memiliki kecepatan dan akses yang dapat mudah untuk di jangkau oleh siapaun sehingga memecakan masalah manusia menajdi mudah untuk di lakukan.

Jasa service merupakan kegiatan atau tindakan melayani para pelanggan

yang membutuhkan pelayanan service ac yang berupa pencucian ataupun pemasangan ac baru, karena ac sangat dibutuhkan oleh setiap orang untuk mendinginkan suatu ruangan yang panas atau tertutup dari udara luar.

Jasa Service tidak lepas dari kebutuhan setiap orang untuk melakukan pengecekan ataupun pemasangan baru pada ac atau barang elektronik lainnya di saat udara yang panas atau ruangan yang kedap dengan udara luar yang tidak dapat masuk ke ruangan tertutup. Permasalahan yang terjadi dalam hal memilih toko service elektronik, tentu memiliki beberapa pertimbangan diantaranya lokasi atau tempat yang memenuhi standar pelayanan yang baik dan tentu dengan harga yang terjangkau disaat pandemi covid-19 melanda indonesia sampai dengan saat ini.

Oleh sebab itu sebelum menentukan lokasi tempat penjualan atau toko service elektronik yang akan di minati oleh masyarakat perlu mengetahui lebih dulu fasilitas apa saja yang dimiliki oleh toko service tersebut.

KAJIAN PUSTAKA

Sistem pelayanan jasa service ac yang berjalan saat ini masih menggunakan buku sebagai media pencatatan data sehingga rentan terjadi kesalahan dalam sistem yang berjalan saat ini, seperti pencatatan data customer atau kesalahan dalam mencatat alamat lokasi tinggal customer atau kantor customer, dan kesalahan dalam memproses pendataan service AC sampai dengan pembuatan laporan.

Dalam sistem informasi ada beberapa pertimbangan dalam pembentukan kualitas informasi antara lain yaitu Akurat, Tepat Waktu, dan Relevan dalam tiga hal untuk menentukan kualitas informasi agar tidak terjadi kesalahan kesalahan yang menyesatkan bagi orang yang mendapatkan informasi. Selain itu juga informasi yang telah di sebarluaskan harus fokus atau tau maksud dari informasi tersebut.

2.1 Analisis Sistem Informasi

Analisis sistem adalah penjabaran dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam berbagai macam bagian komponennya dengan maksud agar kita dapat mengidentifikasi atau mengevaluasi berbagai macam masalah maupun hambatan yang akan timbul pada sistem sehingga nantinya dapat

dilakukan penanggulangan, perbaikan atau juga pengembangan. Analisis sistem secara sistematis menilai bagaimana fungsi bisnis dengan cara mengamati proses input dan pengolahan data serta proses output informasi untuk membantu peningkatan proses organisasional.

2.2 Unified Modelling Language (UML)

Unified Modelling Language (UML) adalah suatu metode dalam pemodelan secara visual yang digunakan sebagai sarana perancangan objek. Awal mulanya, UML diciptakan oleh Object Management dengan versi awal 1.0 pada bulan januari 1997.

UML juga dapat didefinisikan sebagai suatu bahasa standar visualisasi, perancangan, dan pendokumentasian sistem, atau dikenal sebagai bahasa standar penulisan blueprint sebuah software

2.3 Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP adalah sebuah bahasa pemrograman saat proses runtime. Hasil dari instruksi tentu akan berbeda tergantung data yang diproses.

PHP merupakan bahasa pemrograman server-side, maka script dari PHP nantinya akan diproses di server. Jenis server yang sering digunakan bersama

dengan PHP antara lain Apache, Nginx, dan Lite Speed.

Selain itu, PHP juga merupakan bahasa pemrograman yang bersifat open source. Pengguna bebas memodifikasi dan mengembangkan sesuai dengan kebutuhan mereka. Tentu jika memiliki kemampuan coding yang baik.

Pada saat ini, tak kurang dari 78% website diseluruh dunia menggunakan bahasa pemrograman yang diciptakan Rasmus Lerdorf pada tahun 1995 ini. Bahkan platform besar seperti facebook juga menggunakannya.

2.4 Database MYSQL

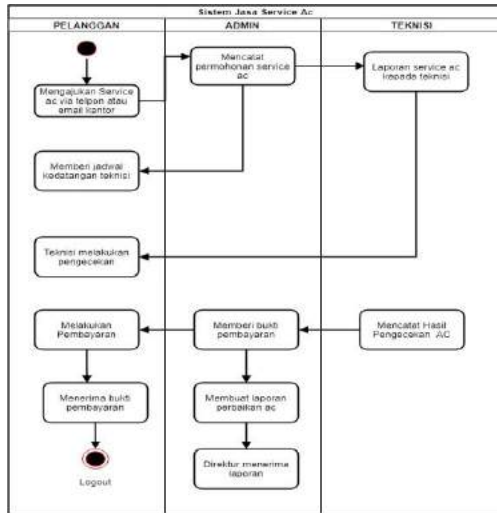
MYSQL adalah salah satu jenis database yang bersifat open source. Tentu saja, banyak sekali database selain MYSQL sendiri. Dalam pembuatan sebuah aplikasi yang kompleks dan dapat dijalankan secara dinamis, database sangat dibutuhkan untuk menyimpan berbagai data dalam bentuk informasi.

Website dan aplikasi berbasis mobile memerlukan database server untuk menampung informasi yang banyak. Contohnya dari segi URL, username, password, informasi user, dll. MYSQL dapat mememanajemenkan segala macam

bentuk basis data agar dapat di

kelola dengan baik.

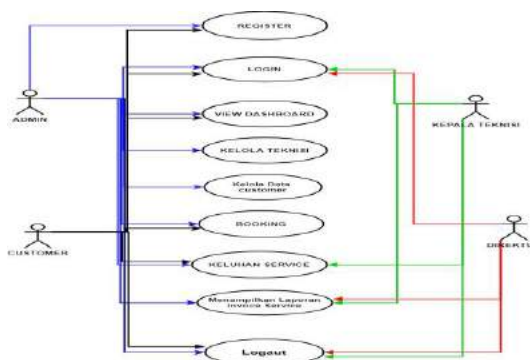
Alur Proses Sistem Jasa Service AC



Gambar 3. 1 Flowchart Sistem Jasa Service Ac

3.1.1 Perancangan Sistem Jasa Service ac Menggunakan Unified Modeling Language (UML)

1. Use Case Diagram



Gambar 3. 3 Use Case Diagram Jasa Service Ac

4.1.1 Tampilan Program Aplikasi

Tampilan aplikasi Jasa Service ac terdiri dari yaitu :

1. Halaman Login



Gambar 4. 1 TampilanLogin

2. Halaman Tampilan Dasbord



Gambar 4. 2 Tampilan Dasbord

4.1 Implementasi Sistem

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai hasil

penelitian, ruang lingkung dan batasan implementasi hasil penelitian yang telah dirancang pada bab sebelumnya.

Implementasi adalah suatu kegiatan yang dilakukan dengan perencanaan dan mengacu kepada aturan tertentu untuk mencapai tujuan suatu kegiatan intinya, implementasi dilakukan bila sudah terdapat rencana atau konsep acara yang hendak dilakukan.

4.1.2 Batasan Implementasi

Sistem Informasi yang telah dirancang dan diterapkan dalam suatu aplikasi website, sehingga dapat menghasilkan nilai lebih dari suatu sistem informasi. Maka aplikasi yang di rancang saat ini digunakan untuk mengelola data para customer di PT. Cakrawala Teknik Solusindo. Aplikasi ini merupakan website yang dapat dijalankan secara online ataupun offline melalui web browser dan database yang digunakan dalam implementasi ini adalah sistem MYSQL.

4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak atau software merupakan alat

pendukung dari sistem operasi dan aplikasi database, adapaun perangkat lunak yang di kembangkan dan digunakan adalah sebagai berikut :

A. Sistem Operasi

Sistem operasi atau operating system(OS) menjadi suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan karena memiliki peran peting dan krusial dalam manajemen setiap aktivitas pada perangkat komputer.

B. Browser

Aplikasi yang bisa menjelajahi, menyajikan, maupun mengambil konten yang ada di berbagai sumber sstem informasi pada jaringan internet atau pun www.

C. Ms Office (Word Dan Excel)

Adalah aplikasi perangkat lunak yang dimanfaatkan untuk mengelola, menyimpan, dan mengombinasikan data berbentuk dokumen.

4.1.4 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras (hardware) adalah semua jenis piranti atau komponen komputer yang bagian fisiknya dapat dilihat secara kasat mata dan dirasakan langsung.

Jenis perangkat keras pada umumnya dikelompokkan berdasarkan fungsi setiap hardware. Berikut ini beberapa contoh perangkat keras :

- I. ROM (Memori pada komputer) untuk menyimpan data lebih lama dibanding dengan RAM. ROM ini berhubungan dengan BIOS komputer.
- II. Hard disk sebagai perangkat penyimpan data komputer.
- III. RAM untuk menyimpan data yang dibutuhkan CPU secara acak dan sementara. Data akan hilang jika komputer dimatikan.
- IV. Motherboard sebagai papan sirkuit utama yang sebagai penghubung komponen hardware lainnya.
- V. Trackball sama seperti mouse, namun lebih mudah dalam menggunakannya.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil rancangan website aplikasi sistem informasi jasa service ac, maka dapat diambil beberapa kesimpulan. Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari penulisan laporan tugas akhir diatas yaitu sebagai berikut :

- A. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem aplikasi website yang akan berjalan di masa yang akan datang untuk mempermudah para karyawan PT. Cakrawala teknik Solusindo menginput data customer dan data service.
- B. Bagaimana sistem yang berjalan saat ini masih manual dalam

menampilkan data dan penginputan data, Oleh karena itu dibuatlah sistem aplikasi website untuk mempersingkat dan mempermudah pekerjaan karyawan.

Daftar Pustaka

- 3, D. P. (2021, August 16). *Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli*. Retrieved from www.dosenpendidikan.co.id: <https://www.dosenpendidikan.co.id/sistem-informasi/>
- Adani, M. R. (2020, August 15). *Apa itu MySQL: pengertian, fungsi, beserta kelebihan*. Retrieved from www.sekawanmedia.co.id: <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-mysql/>
- Albert Verasius Dian Sano, S. M. (2020, December 14). *Beberapa Definisi Tentang Data, Informasi, Dan Sistem Informasi menurut beberapa ahli*. Retrieved from binus.ac.id: <https://binus.ac.id/malang/2020/12/berapa-definisi-tentang-data-informasi-dan-sistem-informasi-menurut-beberapa-ahli/>
- Awwaabiin, S. (2020, November 2). *Pengertian PHP, Fungsi dan Sintaks Dasarnya*. Retrieved from www.niagahoster.co.id: <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-php/>
- dicoding. (2021, May 12). *Apa itu UML? Beserta Pengertian dan Contohnya*. Retrieved from www.dicoding.com:

<https://www.dicoding.com/blog/apaitu-uml/>

Pengajarku. (2021, September 23). *Analisis Sistem*. Retrieved from pengajar.co.id: <https://pengajar.co.id/analisis-sistem/>

Sequence diagram adalah - pengertian, simbol, cara membuat & contoh sequence diagram. (n.d.). Retrieved from www.webstudi.site: <https://www.webstudi.site/2019/11/Sequence-Diagram-adalah.html>

Siadari, C. (2015, April 26). *Pengertian UML Menurut Para Ahli*. Retrieved from www.kumpulanpengertian.com: <https://www.kumpulanpengertian.com/2015/04/pengertian-uml-menurut-para-ahli.html>

Sutiono S.Kom., M. M. (n.d.). *14 Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli*. Retrieved from dosenit.com: <https://dosenit.com/kuliah-it/sistem-informasi/pengertian-sistem-informasi-menurut-para-ahli>