

Pengembangan Teknologi ERP Modul Human Resources Management Studi Kasus Aquarius Boutique Hotel Sampit

Ariseha Luluk H.¹, Eka Prasetyaningrum²

^{1,2}Universitas Darwan Ali

Universitas Darwan Ali; Jl. Batu Berlian No.10, Telp. (0531) 33336

E-Mail: [1arisehaluluk10@gmail.com](mailto:arisehaluluk10@gmail.com), [2eka.tya94@gmail.com](mailto:eka.tya94@gmail.com)

ABSTRAK

Aquarius Boutique Hotel Sampit merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan dan menjadi satu-satunya hotel berbintang empat yang ada di kota Sampit – Kalimantan Tengah. Perusahaan ini memiliki bagian *Human Resources Development Department*, yang merupakan salah satu roda penggerak perusahaan yang mengelola berbagai data. Seperti mengelola data karyawan, data pelamar, data penggajian (*payroll*), data pph21, data pejabat, data cuti, data jabatan dan data presensi. Data tersebut saat ini terkomputerisasi dengan menggunakan Microsoft Excel, namun sering kali terjadi redundansi data dan belum adanya sebuah sistem yang dibangun secara terintegrasi di perusahaan tersebut. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibangun sebuah ERP dengan modul *Human Resources Management* berbasis *website* dengan menggunakan metodologi iterasi dengan fase perencanaan, fase analisis, fase perancangan, fase implementasi dan fase pengujian. Dan dalam aplikasi ini akan menggunakan basis data MySQL, program Adobe Dreamweaver serta bahasa pemrograman PHP. Sehingga, diharapkan dengan adanya aplikasi sistem informasi ini, dapat membantu para karyawan *Human Resources Development Department* untuk bekerja lebih cepat, efektif dan efisien serta dapat menyajikan laporan perusahaan secara *valid*.

Kata kunci : Human Resources Management, Payroll, PPh21, Sistem Informasi

ABSTRACT

Aquarius Boutique Hotel Sampit is a company engaged in hotel services and is the only four-star hotel in the city of Sampit – Kalimantan Tengah. This company has a Human Resources Development Department, which is one of the cogs for that company that manage various data. Such as managing employee data, applicant data, PPh21 data, official data, annual leave data, job data and attendance data. The data is currently computerized by Microsoft Excel, but data redundancies often occur and there is no integrated system in the company. To overcome this problem, an ERP with a website-based Human Resources Management module was built using an iterative methodology with planning phase, an analysis phase, a design phase, an implementation phase and a testing phase. And in this application will use the MySQL database, the Adobe Dreamweaver program and the PHP programming language. So, it is hoped that with this information system application, it can help the employees to work faster, more effectively, more efficiently and be able to present valid company reports.

Keyword : Human Resources Management, Payroll, PPh21, Information System

1. PENDAHULUAN

Sistem ERP adalah sebuah sistem informasi perusahaan yg dirancang untuk mengkoordinasikan semua sumber daya, informasi dan aktifitas yang diperlukan untuk proses bisnis secara lengkap. ERP merupakan *software* yang mengintegrasikan semua departemen dan fungsi suatu perusahaan ke dalam satu sistem komputer yang dapat melayani semua kebutuhan perusahaan untuk mengkoordinasikan informasi, baik dari departemen penjualan, HRD, produksi atau keuangan [1]. Dengan adanya modul ERP ini, manajemen dapat memanfaatkan setiap sumber daya dengan tepat terutama dalam hal integrasi data. Data yang dimasukkan kedalam suatu modul, maka modul tersebut akan diperbaharui secara otomatis dan *real time*. Sehingga pekerjaan karyawan menjadi lebih cepat dan dapat mengurangi adanya kesalahan dalam proses input data. Selain itu, proses bisnis yang berjalan dapat berjalan lebih cepat dan sederhana, sehingga pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

Human Resources Management atau manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat [2]. Modul ini merupakan modul yang berfokus pada manajemen sumber daya. Proses bisnis yang termasuk dalam modul ini adalah seperti pengelolaan proses rekrutmen karyawan (*screening*), pengelolaan informasi data karyawan, pengelolaan gaji karyawan (*payroll*), pengelolaan data cuti karyawan dan lain sebagainya.

Sebagai salah satu roda penggerak perusahaan untuk menjadi perusahaan yang berkembang dan berdaya saing tinggi di kabupaten Kotawaringin Timur, di *Human Resources Development*

Department inilah para karyawan-karyawan handal dan unggul kompetitif tercipta. Namun, belum adanya *database* pelamar, belum adanya pengelolaan data karyawan yang baik, belum maksimalnya pengelolaan pajak dalam penggajian serta dalam perhitungan gaji. Selain itu, belum adanya suatu aplikasi pengolahan *database* yang berfungsi untuk membantu staff *Human Resources Development Department* yang sering kesulitan dalam melakukan peng-input-an dan pencarian data. Serta adanya redundansi data yang ada pada *Human Resources Development Department*. Padahal, dengan adanya sistem yang terintegrasi, akan lebih membantu para staff *Human Resources Development Department* untuk lebih cepat, lebih efisien, lebih detail dalam hal pelaporan, serta data yang ada di sistem menjadi lebih akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Tentunya perusahaan harus dapat menyesuaikan aktivitas bisnisnya agar tercapai program kerja dan meningkatkan kinerja karyawan dengan perkembangan teknologi saat ini.

Sistem informasi adalah cara-cara yang diorganisasi untuk mengumpulkan, memasukkan, dan mengolah serta menyimpan data, dan cara-cara yang diorganisasi untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan[3].

Berdasarkan uraian diatas, maka dengan ini penulis mengusulkan sebuah sistem informasi berbasis *website* dengan modul *Human Resources Management* bagi karyawan *Human Resources Development Department* di Aquarius Boutique Hotel Sampit untuk meningkatkan kinerja karyawan dan pekerjaan karyawan tersebut menjadi lebih efektif dan efisien.

2. METODOLOGI

Adapun tahapan yang dilakukan dalam penelitian dan penyusunan serta pengumpulan data penulis adalah sebagai berikut :

1. Pengamatan (Observasi)
Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung pada objek yang bersangkutan di ruang lingkup *Human Resources Development Department* pada *Aquarius Boutique Hotel Sampit*.
2. Studi Pustaka
Metode ini digunakan untuk memperoleh teori-teori yang mendukung dalam pembuatan sistem informasi.
3. Wawancara
Metode ini dilakukan dengan menanyakan secara langsung dengan tatap muka kepada *Human Resources Manager* di *Aquarius Boutique Hotel Sampit* untuk memperoleh informasi lisan yang diperlukan berdasarkan kebutuhan penelitian.

3. LANDASAN TEORI

Analisis Kebutuhan Pengguna

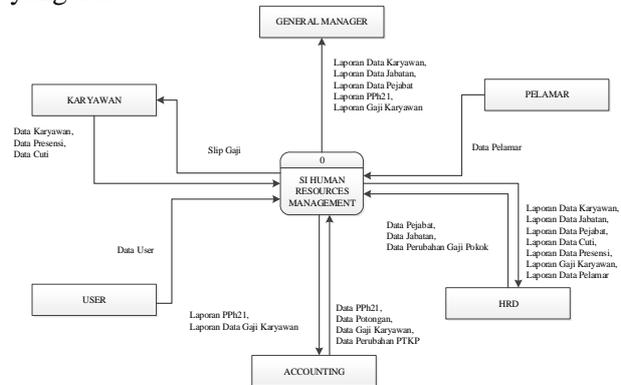
Adapun hasil analisis kebutuhan pengguna seperti berikut ini.

Tabel 1 Analisa Kebutuhan Pengguna

User	Fungsi
GM	Memiliki hak akses untuk mengelola laporan data PPh21, laporan data karyawan, laporan data gaji karyawan, laporan data pejabat aktif.
ACCT	Memiliki hak akses untuk mengelola data PPh21, data potongan, data perubahan PTKP dan data gaji karyawan.
HRD	Memiliki hak akses untuk mengelola data data pelamar, data karyawan, data cuti karyawan, data presensi karyawan, data jabatan, data pejabat aktif dan data perubahan gaji pokok.

Context Diagram

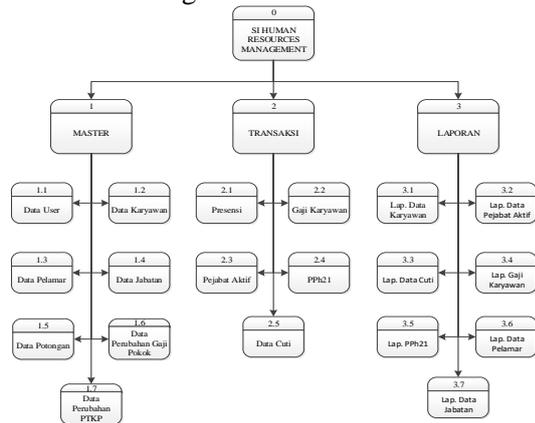
Diagram ini dibuat untuk menggambarkan sumber serta tujuan data yang akan diproses atau dengan kata lain diagram tersebut digunakan untuk menggambarkan sistem secara umum/global dari keseluruhan sistem yang ada.



Gambar 1 Context Diagram

Diagram Berjenjang

Diagram berjenjang dapat digunakan untuk mempersiapkan penggambaran Diagram Arus Data (DAD) ke level-level lebih bawah lagi.

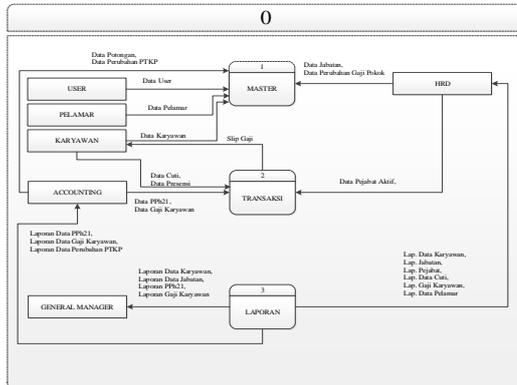


Gambar 2 Diagram Berjenjang

Data Flow Diagram

Data Flow Diagram adalah suatu *network* yang menggambarkan suatu sistem automat / komputerisasi, manulisasi, atau gabungan dari keduanya, yang penggambarannya disusun dalam

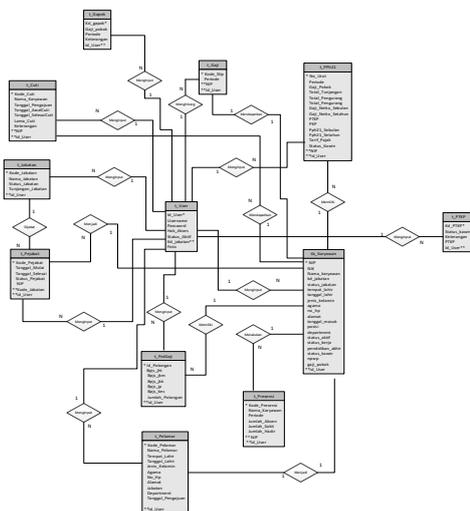
bentuk kumpulan komponen sistem yang saling berhubungan sesuai dengan aturan mainnya” [5].



Gambar 3 Data Flow Diagram

Entity Relationship Diagram

ERD adalah sebuah diagram yang menggambarkan hubungan dan interaksi antar entitas sistem, ERD menyediakan tampilan keseluruhan dari sistem.



Gambar 4 Entity Relationship Diagram

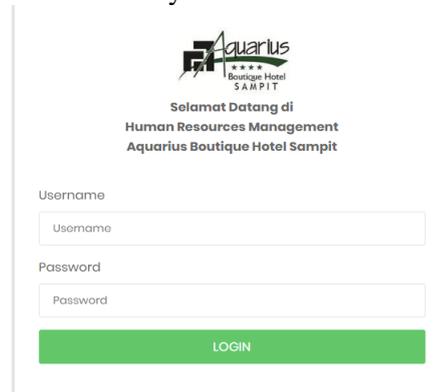
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahap implementasi sistem yang merupakan suatu proses penerapan dari rancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya, lalu dibuatlah sebuah program yang akan terlihat fungsi dari masing-masing proses. Adapun untuk hasil dan pembahasan dari sistem

informasi *Human Resources Management* pada Aquarius Boutique Hotel Sampit berbasis *website* adalah sebagai berikut.

a. Tampilan Antarmuka Form Login

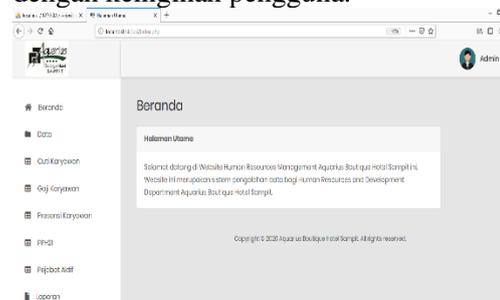
Dalam form *login* ini, pengguna akan memasukkan *username* dan *password* terlebih dahulu untuk dapat di validasi. Setelah pengguna memasukkan *username* dan *password* dengan benar, maka pengguna akan masuk kedalam form halaman utama dari sistem. Pengguna akan dialihkan kedalam tampilan sistem sesuai dengan hak akses yang telah dibuat sebelumnya.



Gambar 5 Tampilan Form Login

b. Tampilan Antarmuka Halaman Utama

Dalam beranda atau halaman utama dari sistem tersebut, terdapat beberapa menu yang berfungsi untuk mengendalikan program aplikasi sesuai dengan keinginan pengguna.



Gambar 6 Tampilan Antarmuka Halaman Utama

c. Tampilan Antarmuka Form Data Pelamar

Data pelamar yang masuk ke HRD Dept. akan dapat ter-*input* sesuai dengan data lamaran pekerjaan yang diajukan. Data ini dapat langsung ditambahkan dan diedit sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Nama Pelamar	Tempat/Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Agama	Nomor Handphone	Alamat
Siti Awaliyah	Palangkaraya, 24 Mei 1998	Perempuan	Islam	0823456789	Jl. M.T. 10
Sasha A.	Palangkaraya, 01 Jun 1990	Perempuan	Islam	082345678902	Jl. Dr. Mu
Dominges Jevus J. Darmari	Bali, 09 Feb 1990	Laki-Laki	Kristen	0825432100	Jl. Kapte

Gambar 7 Tampilan Antarmuka Data Pelamar

Apabila pelamar telah melakukan test dan *interview* dan dinyatakan lulus oleh pihak perusahaan, maka dalam data pelamar tersebut dapat di *update* kedalam data karyawan.

Form Terima Pelamar

Nomor Induk Pegawai: 20205

Nama Lengkap: Siti Awaliyah

Nomor Induk Kependudukan: 62025403401454

Jabatan: Account Payable

Department: Accounting

Tempat / tanggal lahir: Palangkaraya, 24/05/1998

Jenis Kelamin: Perempuan

Tanggal Masuk: 01/01/2020

Status Jabatan: Aktif

Status Kerja Karyawan: Kontrak

Alamat Lengkap: Jl. M.T. 10 Palangkaraya Sempit

No. Handphone Karyawan: 0823456789

Agama: Islam

Pilih Pendidikan Terakhir Karyawan: D3

Gaji Pokok Karyawan: 3000000

Status Kawan Karyawan: Tidak Kawin

Nama Pasangan Karyawan: -

Gambar 8 Tampilan Antarmuka Form Data Terima Pelamar

d. Tampilan Antarmuka Data Karyawan

Data karyawan yang telah di-*input* akan secara otomatis ditampilkan. Data karyawan terdiri dari NIP, nama karyawan, NIK, jabatan, department, tempat/tanggal lahir, status kawin, NPWP, jenis kelamin, gaji pokok, tunjangan jabatan dan lain sebagainya.

NIP	Nama Karyawan	NIK	Jabatan	Department	Tempat/Tanggal Lahir
15208	Arishah L.	6202021485094300	Executive Secretary	Adm. and General	Sempit, 01 Jan 1990
15301	Hayati Lubis	6202030302020202	Cook Helpers	FB Product	Sempit, 25 Jun 1995
15203	Kartika Valencia	6202562787983902	Account Payable	Accounting	Sempit, 01 Jan 1990
15609	Roy	6206728936488279	Front Office Manager	Accounting	Sempit, 01 Jan 1990

Gambar 9 Tampilan Antarmuka Data Karyawan

e. Tampilan Antarmuka Data Potongan

Dalam data potongan ini, akan diketahui berapa saja potongan yang dimiliki oleh karyawan. Dimana data potongan ini dihitung secara otomatis berdasarkan gaji dan tunjangan yang dimiliki oleh karyawan.

No	NIP	Nama Karyawan	BPJS JHT	BPJS K	BPJS S	Jumlah
1	15208	Arishah L.	9794	2620	4997	213373
2	15203	Kartika Valencia	118800	4575	89400	425995
3	15101	Hayati Lubis	102800	2720	10400	243920
4	15609	Roy	135000	38450	87500	360950

Gambar 10 Tampilan Antarmuka Data Potongan

f. Tampilan Antarmuka Data Perubahan PTKP

Dalam perhitungan PPH21, PTKP merupakan salah satu batas ukur perhitungan penghasilan pajak karyawan. Dimana dalam ketentuan perubahan nominal PTKP telah dibuat oleh pemerintah pusat. Data perubahan PTKP akan dikelola oleh *Accounting*, sehingga dalam perhitungan PPh21 karyawan, akan dapat disesuaikan otomatis dengan PTKP-nya.

No	Status Kawin	Keterangan	Update PTKP
1	TK	Tidak Kawin	14000000
2	TK/1	Tidak kawin, 1 tanggungan	58500000
3	TK/2	Tidak kawin, 2 tanggungan	63000000
4	TK/3	Tidak Kawin, 3 Tanggungan	67500000
5	K0	Kawin, 0 Tanggungan	63000000
6	K1	Kawin, 1 Tanggungan	63000000
7	K2	Kawin, 2 tanggungan	67500000
8	K3	Kawin, 3 tanggungan	72000000

Gambar 11 Tampilan Antarmuka Data Perubahan PTKP

g. Tampilan Antarmuka Data Cuti Karyawan

Dalam proses ini, data cuti karyawan yang telah diajukan dapat langsung di-input kedalam sistem. Dimana dalam proses penghitungan lama cuti yang diambil karyawan, dihitung secara otomatis oleh sistem. Dan data cuti yang ditampilkan dapat di *filter* berdasarkan department-nya.

Nama Karyawan	NIP	Tanggal Pengajuan	Tanggal Awal Cuti	Tanggal Selesai Cuti	Lama Cuti	Sisa Cuti
Roy	15609	07 Aug 2020	14 Aug 2020	17 Aug 2020	4 Hari	0 Hari
Ariseha L	15308	02 Aug 2020	17 Aug 2020	20 Aug 2020	4 Hari	0 Hari
Hayati Lubis	15101	24 Jun 2020	02 Jul 2020	09 Jul 2020	7 Hari	0 Hari
Roy	15609	26 Jun 2020	25 Jun 2020	30 Jun 2020	6 Hari	0 Hari

Gambar 12 Tampilan Antarmuka Data Cuti Karyawan

h. Tampilan Proses Gaji Karyawan

Dalam proses ini, perhitungan gaji dilakukan secara otomatis dengan hanya menekan *button* “Proses Gaji” dan menentukan periode gaji. Dimana apabila terdapat karyawan yang status kerjanya tidak aktif, maka karyawan tersebut tidak akan digaji.

No	Kode Slip	Tanggal Gaji	NIP	Nama Karyawan	Jabatan	Department
1	23	2020-12	15308	Ariseha L	Executive Secretary	Adm. and General
2	9	2020-07	15308	Ariseha L	Executive Secretary	Adm. and General
3	15	2020-07	15308	Ariseha L	Executive Secretary	Adm. and General
4	7	2020-07	15308	Ariseha L	Executive Secretary	Adm. and General
5	19	2020-07	15308	Ariseha L	Executive Secretary	Adm. and General
6	12	2020-06	15308	Ariseha L	Executive Secretary	Adm. and General
7	0	2020-05	15308	Ariseha L	Executive Secretary	Adm. and General

Gambar 13 Tampilan Antarmuka Proses Gaji Karyawan

i. Tampilan Antarmuka Proses PPh21 Karyawan

Dalam proses perhitungan data PPh21, hanya akan dihitung bagi karyawan yang terdapat dalam data karyawan dan terhitung masih aktif bekerja. Pengguna hanya menentukan periode pajak dan memilih NIP (Nomor

Induk Karyawan) dan untuk perhitungannya akan secara otomatis terisi. Sehingga, para pengguna tidak dipusingkan dengan perhitungan PPh21 yang banyak ketentuannya.

Periode	2020-09
Nomor Induk Pegawai	15609
Nama Lengkap	Roy
Gaji Pokok Karyawan	8728400
Total Tunjangan Karyawan	750000
Total Potongan	326700
Gaji Netto Sebulan	9149700
Gaji Netto Setahun	109796400
PTKP	54000000
PKP	55796400
PPh21 Sebulan	232485
PPh21 Setahun	2789820
Tarif Pajak	2789820

Gambar 14 Tampilan Antarmuka Tambah Data PPh21 Karyawan

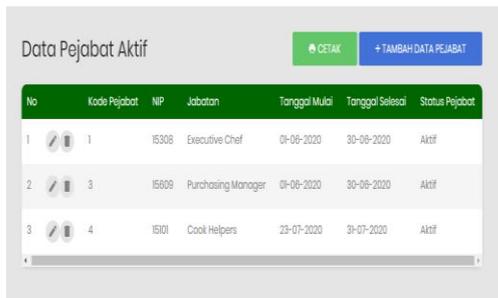
Dan untuk tampilan data PPh21 akan terlihat seperti gambar dibawah ini.

Periode	NIP	Nama Karyawan	Gaji Pokok	Total Tunjangan	Total Pengurang	Gaji Netto Sebulan
2020-09-27	15308	Ariseha L	3000000	1000000	193800	3806400
2020-07-30	15203	Kartika Valencia	6000000	300000	304920	6695080
2020-09-29	15609	Roy	6000000	750000	326700	6423300
2020-07-30	15101	Hayati Lubis	3500000	300000	183920	3686080

Gambar 15 Tampilan Antarmuka Data PPh21 Karyawan

j. Tampilan Antarmuka Data Pejabat Aktif

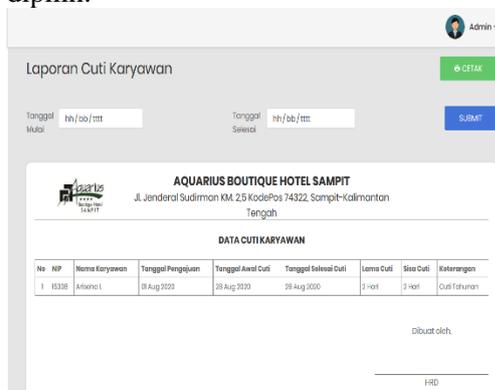
Dalam data pejabat aktif ini, akan diketahui karyawan mana saja yang memiliki jabatan aktif dari tanggal mulai menjabat hingga tanggal selesai menjabat.



Gambar 16 Tampilan Antarmuka Data Pejabat Aktif

k. Tampilan Antarmuka Laporan Cuti Karyawan

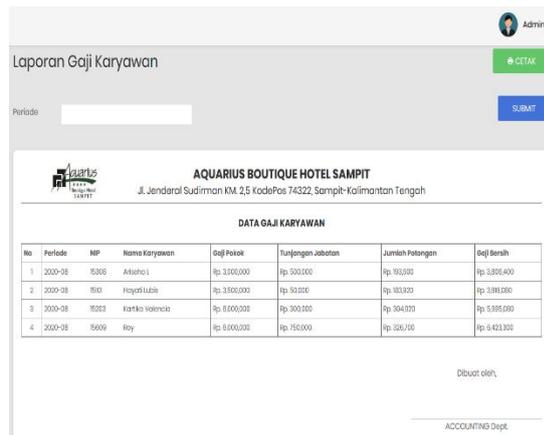
Dalam laporan data cuti ini, para pengguna dapat melihat akumulasi laporan data berdasarkan periode atau tanggal yang diinginkan. Dan akan terlihat data yang ditampilkan sesuai dengan periode atau tanggal yang telah dipilih.



Gambar 17 Tampilan Antarmuka Laporan Data Cuti Karyawan

l. Tampilan Antarmuka Laporan Data Gaji Karyawan

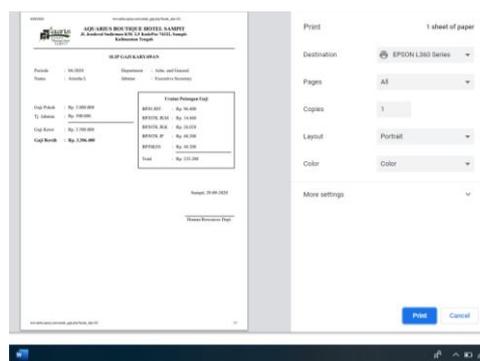
Dalam laporan data cuti ini, para pengguna dapat melihat akumulasi laporan data berdasarkan periode atau tanggal yang diinginkan. Dan akan terlihat data yang ditampilkan sesuai dengan periode atau tanggal yang telah dipilih. Dan tentunya laporan ini dapat dicetak melalui printer maupun di *save as pdf* sesuai dengan keinginan pengguna.



Gambar 18 Tampilan Antarmuka Laporan Data Gaji Karyawan

m. Tampilan Antarmuka Slip Gaji Karyawan

Para karyawan juga memiliki slip gaji yang akan dibagikan oleh HRD Dept. Dengan adanya transparansi perhitungan gaji karyawan, maka karyawan akan mengetahui berapa banya gaji yang akan diterimanya dan seberapa banyak potongan gajinya setiap bulannya.



Gambar 19 Tampilan Antarmuka Cetak Slip Gaji Karyawan

5. KESIMPULAN

Dari keseluruhan bahasan yang terdapat sebelumnya, dapat dirangkum dalam beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam pengelolaan *database* pelamar, pengelolaan data karyawan, pengelolaan pajak dalam penggajian, pengelolaan data cuti, pengelolaan data jabatan, pengelolaan data pejabat,

- pengelolaan data presensi dan perhitungan gaji pada *Human Resources Development Department* sudah terdata dengan baik dan dapat mengurangi redundansi yang ada dan dapat dilakukan dengan cepat karena beberapa perhitungan sudah dilakukan secara otomatis oleh sistem.
2. Dalam proses penyusunan laporan data pelamar, data karyawan, laporan data PPh21 karyawan, laporan data cuti, laporan data jabatan, laporan data pejabat, laporan data presensi dan laporan data penggajian karyawan, data dapat dilihat dan disajikan dengan baik.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Arianty, M. (2018). *Pengertian, Manfaat, Tujuan dan Peran ERP* . Dipetik September 30, 2019, dari Telkom University Web Site: <https://fit.labs.telkomuniversity.ac.id/pengertian-manfaat-tujuan-dan-peran-erp-enterprise-resource-planning/>
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Unit Penerbit.
- A.H., Suyanto. (2006). *Step By Step Web Design Theory and Practice*. Cirebon: CV Andi Offset.
- Sutabri. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.